

# SILENCE AIR PLUS

## RECUPERATORE DI CALORE RESIDENZIALE DA PARETE INTEGRABILE IN SISTEMI BMS

▪ cod. ACC300009



by



**Tecnosystemi S.p.A. - Società Benefit**  
[www.tecnosystemi.com](http://www.tecnosystemi.com)

via dell'Industria, 2/4 - Z.I. San Giacomo di Veglia  
31029 Vittorio Veneto (Treviso) - Italy  
Phone +39 0438.500044 Fax +39 0438.501516

**Numero Verde 800 904474** (only for Italy)  
email: [info@tecnosystemi.com](mailto:info@tecnosystemi.com)

C.F. - P. IVA - R.I.TV IT02535780247 | Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

## Indice

<b>1. Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1 Informazioni generali	3
1.2 Scopo e contenuto delle istruzioni	3
1.3 Conservazione del manuale delle istruzioni	3
1.4 Aggiornamento delle istruzioni	3
1.5 Identificazione dell'unità	4
<b>2. Sicurezza</b>	<b>5</b>
2.1 Avvertenze generali	5
<b>3. Descrizione del prodotto</b>	<b>6</b>
3.1 Descrizione del prodotto e uso previsto	6
3.2 Dati tecnici	6
3.3 Contenuto della confezione / Accessori	11
<b>4. Trasporto, movimentazione e stoccaggio</b>	<b>12</b>
4.1 Ricevimento e ispezione	12
4.2 Stoccaggio	12
4.3 Movimentazione e disimballaggio	12
<b>5. Installazione e messa in servizio</b>	<b>12</b>
5.1 Installazione meccanica	13
5.2 Collegamenti elettrici	14
5.3 Installazione elettrica - collegamenti elettrici	15
5.4 Collegamento porta seriale (BMS)	15
5.5 Messa in servizio	17
<b>6. Istruzioni per l'uso</b>	<b>17</b>
6.1 Caratteristiche del prodotto	17
6.2 Display e pulsanti	18
6.3 Funzioni	19
6.4 Telecomando	20
6.5 Controllo WiFi	21
6.6 Aggiunta di un nuovo dispositivo	21
6.7 Comandare l'apparecchio	21
6.8 Cambiare il nome del device	21
6.9 Autorizzazione e condivisione del dispositivo	21
6.10 Cancellazione del dispositivo (dissociare il dispositivo)	21
6.11 Modifica delle informazioni utente	22
6.12 Disconnessione dall'account	22
<b>7. Manutenzione</b>	<b>22</b>
7.1 Manutenzione filtri	22
7.1.1 Filtri primari e secondari	22
7.1.2 Filtro HEPA	23
7.2 Manutenzione del pacco di scambio	23
7.3 Manutenzione del sensore qualità dell'aria (sensore CO <sub>2</sub> )	23
7.4 Ricambi	23
<b>8. Diagnosi e risoluzione dei problemi</b>	<b>24</b>
<b>9. Smaltimento</b>	<b>25</b>
<b>10. Garanzia</b>	<b>26</b>

**LEGGERE ATTENTAMENTE E COMPRENDERE LE ISTRUZIONI  
CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE PRIMA DI EFFETTUARE  
QUALSIASI OPERAZIONE**

## **1. Introduzione**

### **1.1 Informazioni generali**

Questo manuale di istruzioni fornisce le informazioni essenziali per installare, utilizzare e mantenere il prodotto. È stato redatto in conformità alle normative dell'Unione Europea e alle norme tecniche in vigore al momento della pubblicazione.

Questo manuale include le indicazioni per prevenire l'uso improprio del prodotto in modo ragionevolmente prevedibile.

### **1.2 Scopo e contenuto delle istruzioni**

Questo manuale è stato redatto per garantire una corretta installazione, messa a punto, uso e manutenzione del prodotto.

Tecnosystemi non si assume alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni a persone, animali o beni causati da errori di installazione, regolazione, manutenzione o uso improprio. Qualsiasi uso diverso da quello specificato non vincola il costruttore in alcun modo.

Questo manuale è fornito solo a scopo informativo e non costituisce un contratto vincolante per terzi.

### **1.3 Conservazione del manuale di istruzioni**

Il presente manuale deve essere conservato accuratamente in un luogo adatto, al riparo da polvere e umidità, e facilmente accessibile agli utenti e agli operatori per qualsiasi futura consultazione.

Il presente manuale deve essere sempre fornito con il prodotto per l'intero ciclo di vita dello stesso e, di conseguenza, deve essere trasmesso a qualsiasi successivo utilizzatore potenziale.

### **1.4 Aggiornamento delle istruzioni**

Verificare che le istruzioni siano aggiornate all'ultima revisione disponibile.

Tecnosystemi si impegna a migliorare e sviluppare continuamente i propri prodotti e si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche, agli allestimenti e alla documentazione in qualsiasi momento, senza preavviso e senza obbligo di aggiornare le versioni già consegnate.

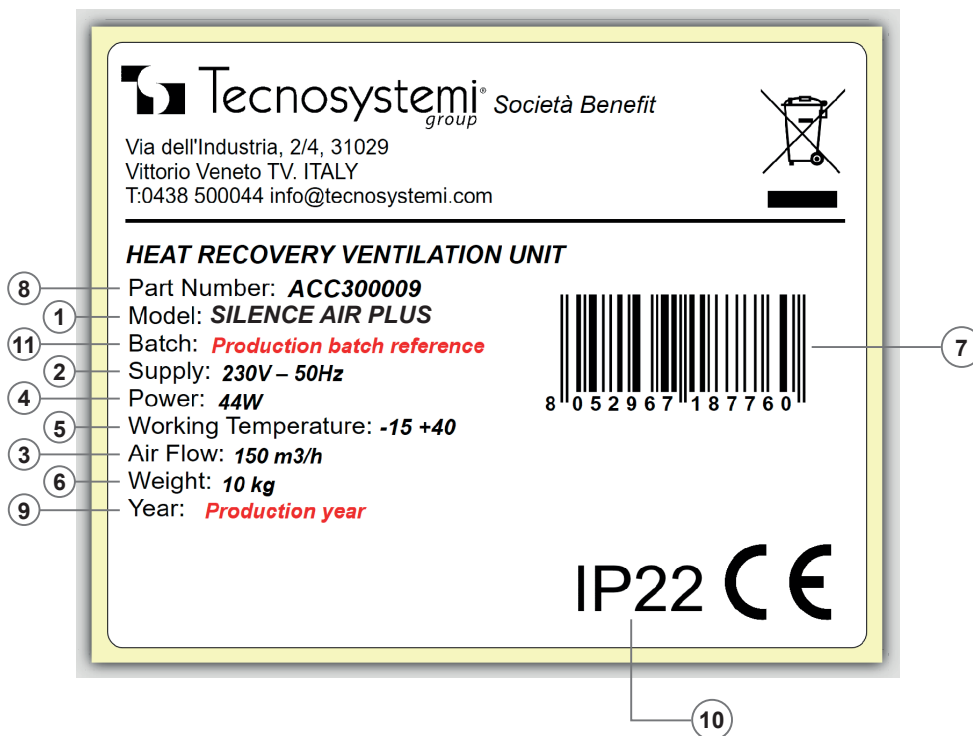
Il presente manuale è scaricabile e disponibile sul sito web [www.tecnosystemi.com](http://www.tecnosystemi.com) oppure può essere richiesto all'indirizzo mail [assistenza@tecnosystemi.com](mailto:assistenza@tecnosystemi.com), indicando modello e serial number del prodotto.

## 1.5 Identificazione dell'unità

Ogni unità è dotata di una targhetta fissata all'esterno della stessa, che riporta i dati di identificazione della macchina e le principali caratteristiche tecniche.

Verificare che le caratteristiche della rete elettrica siano conformi ai dati riportati sulla targhetta di identificazione.

Un FACSIMILE della targhetta è visualizzato qui sotto con la relativa legenda dei dati in essa riportati:



L'etichetta identificativa non deve essere mai rimossa dall'unità

### Legenda:

- (1) Modello
- (2) Caratteristiche alimentazione elettrica
- (3) Portata aria nominale
- (4) Potenza elettrica assorbita
- (5) Max corrente elettrica assorbita
- (6) Peso dell'unità base
- (7) Numero di serie
- (8) Codice articolo dell'unità
- (9) Anno di fabbricazione
- (10) Grado IP
- (11) Lotto di produzione

## 2. Sicurezza

### 2.1 Avvertenze generali

Questo manuale di istruzioni fornisce le informazioni essenziali per installare, utilizzare e mantenere il prodotto. È stato redatto in conformità alle normative dell'Unione Europea e alle norme tecniche in vigore al momento della pubblicazione.

Questo manuale include le indicazioni per prevenire l'uso improprio del prodotto in modo ragionevolmente prevedibile.

#### **ATTENZIONE**

Per evitare danni alle persone e necessario prendere le seguenti precauzioni:

- Qualsiasi operazione d'installazione e/o manutenzione del prodotto deve essere eseguita esclusivamente da personale professionalmente qualificato ed abilitato.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con esperienza e conoscenze insufficienti, purché attentamente sorvegliati e istruiti su come utilizzare in modo sicuro l'apparecchio e sui pericoli che ciò comporta.
- I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- Non utilizzare l'apparecchio in presenza di sostanze o gas infiammabili.
- Non toccare il prodotto con mani bagnate o umide o a piedi nudi.
- Non togliere le etichette di sicurezza del prodotto.
- Non utilizzare l'apparecchio per utilizzi diversi da quelli esposti in questo manuale.

#### **ATTENZIONE**

Durante l'installazione, la manutenzione e la riparazione, per evitare danni alle persone e necessario prendere le seguenti precauzioni:

- Non lasciare parti dell'imballo alla portata di bambini o persone diversamente abili.
- Dopo aver tolto il prodotto dal suo imballo, assicurarsi della sua integrità.
- Indossare dispositivi di protezione individuale prima di lavorare sull'unità.
- Fare attenzione agli spigoli di lamiera all'interno e all'esterno dell'apparecchio.
- Fare attenzione nel sollevamento dell'unità il cui baricentro può anche essere fortemente sbilanciato.
- Fare attenzione nel bloccaggio delle funi/ganci di sollevamento.
- Non usare l'unità come sostegno per altro macchinario;
- Non usare l'unità come passerella.
- Non usare l'unità come deposito di attrezzature.
- Non installare in atmosfera esplosiva o corrosiva, in luoghi umidi, all'aperto o in ambienti con molta polvere.
- Non mettere in funzione l'unità senza che essa ed i suoi componenti elettrici siano stati collegati all'impianto di terra dell'edificio.
- Effettuare i collegamenti elettrici secondo le leggi e le norme nazionali vigenti. L'impianto elettrico a cui è collegato il prodotto deve essere conforme alle norme vigenti.
- Devono essere incorporati dispositivi di disconnessione dall'alimentazione elettrica nel cablaggio fisso in conformità con le normative sui cablaggi.
- Non effettuare nessun tipo di intervento o manutenzione, non rimuovere nessun elemento di protezione senza aver prima scollegato il prodotto dall'alimentazione elettrica.

- Prima di accedere all'unità assicurarsi che tutte le utenze elettriche siano state interrotte, in particolare prima di aprire i pannelli d'ispezione accertarsi che il ventilatore sia spento e che non possa essere riacceso all'insaputa di chi sta intervenendo sull'unità.
- Prima di avviare il ventilatore, rimontare sempre il carter di protezione o il pannello di chiusura della sezione ventilante;
- Non lasciare i pannelli d'ispezione parzialmente chiusi; accertarsi che tutte le maniglie o i pomoli siano perfettamente chiusi.

## **ATTENZIONE**

Per evitare danni al prodotto prendere le seguenti precauzioni:

- Non apportare modifiche di alcun genere all'apparecchio.
- Non lasciare l'apparecchio esposto ad agenti atmosferici.
- Non coprire e non ostruire l'aspirazione e la mandata dell'apparecchio, in modo da assicurare l'ottimale passaggio dell'aria.

TECNOSYSTEMI S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT declina ogni responsabilità per eventuali danni causati da una non corretta installazione, uso improprio o manomissione del prodotto.

## 3. Descrizione del prodotto

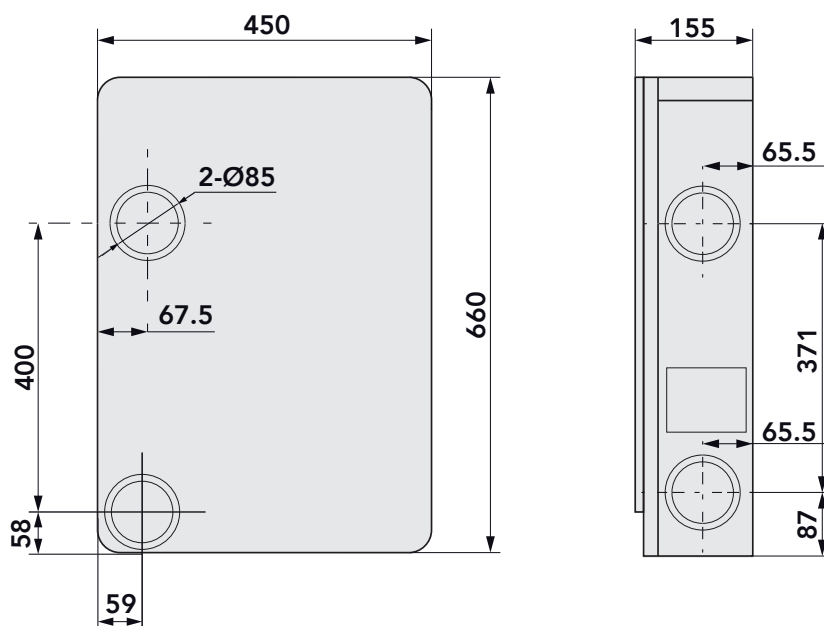
### 3.1 Descrizione del prodotto e uso previsto

Silence Air Plus è una unità di ventilazione con recuperatore di calore con integrata la funzione di purificazione dell'aria.

Adatto per l'installazione a parete, permette il ricambio dell'aria con recupero di calore e umidità grazie allo scambiatore di calore entalpico a flussi incrociati.

### 3.2 Dati tecnici

#### • Dimensioni



## • Dati targa

Alimentazione elettrica	230V, 50Hz, monofase
Assorbimento elettrico massimo	44 W
Classe di isolamento	Classe I
Grado IP	IP X2
Motori	Brushless EC
Azionamento	8 velocità
Portata massima	150 m <sup>3</sup> /h
Tipologia scambiatore	Entalpico a flussi incrociati
Efficienza termica del pacco di scambio	82 %
Efficienza entalpica (riscaldamento)	58 %
Efficienza entalpica (raffrescamento)	52 %
Temperatura dell'aria	-15 ÷ +40 °C
Potenza sonora	36 dB(A)
Materiale scocca	ABS
Modalità di funzionamento	Manuale
	Automatica
	Timer
	Sleep (modo silenzioso)
	Purificazione
Filtro funzione purificatore	HEPA 99%
Area stanza	10 ÷ 50 m <sup>2</sup>
Display qualità dell'aria	Temperatura, CO <sub>2</sub> , umidità relativa
Controllo	Display touchscreen
	Telecomando
	Wi-Fi
	BMS
Collegamento BMS	RS485 protocollo Modbus
Dimensioni	660 x 450 x 155 mm
Peso	10 kg

• Prestazioni alle diverse velocità

Velocità	Portata d'aria in immissione [m <sup>3</sup> /h]	Potenza elettrica [W]	Corrente [A]	Pressione sonora a 1.5 m [dB(A)]
1	50	12.6	0.16	22.6
2	64	16.9	0.18	25.1
3	78	18.1	0.19	27.7
4	92	22.9	0.21	29.7
5	106	25.2	0.24	31.7
6	120	29.2	0.27	33.1
7	134	34.2	0.31	35.1
8	150	43.8	0.37	37.9

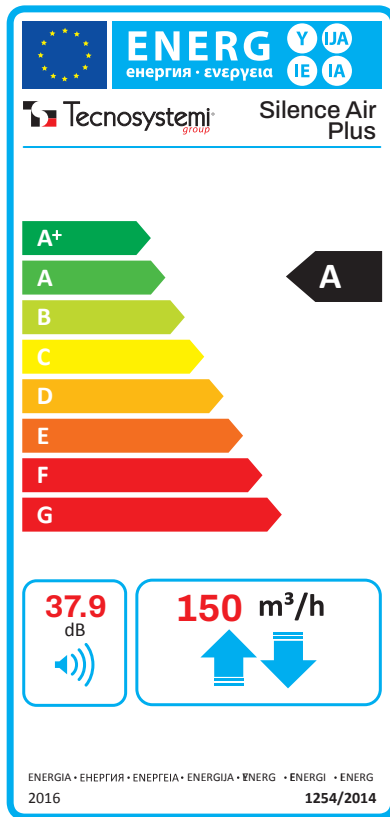


## • Dati Ecodesign

In accordo a Regolamento (UE) 1253/2014 e Regolamento (UE) 1254/2014

Marchio	Tecnosystemi	
Modello	ACC300009	
Consumo specifico di energia (SEC, kWh/m <sup>2</sup> /a) e Classe SEC	Clima freddo	-76,8 A+
	Clima temperato	-39,2 A
	Clima caldo	-15,0 E
Tipologia	UVB, UVR Unità di Ventilazione Bidirezionale, Residenziale	
Tipo di azionamento	A velocità variabile	
Tipo di sistema di recupero del calore	Recuperativo	
Efficienza termica del recupero di calore (%)	82	
Portata massima (m <sup>3</sup> /h)	150	
Potenza elettrica assorbita alla portata massima (W)	43.8	
Livello di potenza sonora (LWA)	37.9	
Portata di riferimento (m <sup>3</sup> /s)	0.0417	
Differenza di pressione di riferimento (Pa)	0	
SPI (W/m <sup>3</sup> /h)	0.292	
Fattore di controllo	Controllo ambientale locale	
Massimo trafilamento interno (%)	3.5	
Massimo trafilamento esterno (%)	5	
Tasso di miscela (%)	20	
Sensibilità del flusso d'aria alle variazioni di pressione +20Pa e -20Pa	27	
Tenuta dell'aria interna/esterna (m <sup>3</sup> /h)	7	
Indirizzo internet con istruzioni per disassemblaggio	www.tecnosystemi.com	
Consumo annuo di elettricità (AEC) (kWh energia elettrica)	Clima freddo	793
	Clima temperato	256
	Clima caldo	211
Risparmio di riscaldamento annuo (AHS) (kWh energia primaria)	Clima freddo	8785
	Clima temperato	4490
	Clima caldo	2031

• Etichettatura energetica



### 3.3 Contenuto della confezione / Accessori

Il pacchetto include i seguenti elementi.

Si prega di controllare all'apertura della confezione la presenza di:

- n°1 unità di ventilazione
- n°1 manuale d'istruzione
- I seguenti particolari elencati:



n°1 pannello di installazione



n°1 cavo di alimentazione



n°1 telecomando



n°2 condotti in PVC



n°2 tappi



n°2 flange



n°1 griglia di aspirazione



n°1 griglia di scarico



n°2 protezione antipioggia



n°2 guarnizioni in gomma



n°2 guarnizioni di tenuta posteriore



n°2 guarnizioni di tenuta laterale



n°5 set tassello + vite di ancoraggio



n°8 viti M3x12



n°8 dadi M3



n°4 viti autofilettanti

## 4. Trasporto, movimentazione e stoccaggio

### 4.1 Ricevimento e ispezione

Il prodotto ha lasciato la fabbrica imballato e in perfetto stato. All'atto del ricevimento del prodotto, verificarne l'integrità: eventuali danni dovranno essere immediatamente contestati al trasportatore annotandoli sul documento di trasporto e informando tempestivamente il fornitore.

### 4.2 Stoccaggio

Conservare il prodotto imballato nel proprio imballaggio, in un luogo chiuso e asciutto, al riparo dagli agenti atmosferici.

### 4.3 Movimentazione e disimballaggio

Si consiglia di lasciare le unità imballate durante la movimentazione e di togliere l'imballo solo all'atto dell'installazione. L'imballo dell'unità deve essere rimosso con cura evitando di arrecare possibili danni alla macchina. I materiali che costituiscono l'imballo possono essere di natura diversa (legno, cartone, nylon ecc.). Si consiglia la rimozione della pellicola protettiva dei pannelli (se presente) dopo l'installazione dell'unità.



#### ATTENZIONE

- Non lasciare parti dell'imballo alla portata di bambini o persone diversamente abili.
- Fare attenzione nel sollevamento dell'unità il cui baricentro può anche essere fortemente sbilanciato.



I materiali di imballaggio vanno conservati separatamente e consegnati alle aziende preposte per il recupero e riciclaggio, riducendo così l'impatto ambientale.

## 5. Installazione e messa in servizio



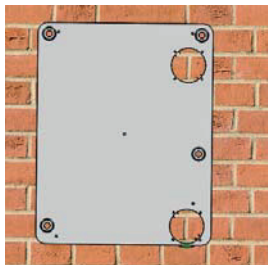
#### ATTENZIONE

- L'installazione e la prima messa in servizio deve essere eseguita esclusivamente da personale professionalmente qualificato ed abilitato
- Durante tutte le procedure di installazione, assicurarsi che l'apparecchiatura non sia collegata alla rete elettrica.
- L'installazione deve essere effettuata solo all'interno degli edifici.

## 5.1 Installazione meccanica

A seconda della modalità di installazione a parete, utilizzare i condotti d'aria posteriori oppure laterali.

### • Installazione con condotti posteriori



Scegliere la posizione adatta sul muro, segnare la posizione del foro d'ingresso aria e dell'uscita aria, contrassegnare anche i 5 fori per il fissaggio del dispositivo a parete.

**Attenzione: garantire uno spazio minimo di 1,5 m da terra e di 0,3m dai due fianchi laterali.**

I fori da praticare sulla parete per i condotti dell'aria devono essere Ø 100 mm e leggermente inclinati lungo l'asse verso il basso di modo da impedire il passaggio di acqua piovana all'interno dei condotti aria. La dimensione consigliata per i 5 fori di fissaggio è Ø 6 x 70 mm

**Attenzione: le dimensioni dei fori di ingresso aria e uscita aria devono essere compatibili con i particolari in dotazione nella confezione.**



Collegare le flange al pannello di installazione a parete usando i bulloni M3x12 in dotazione.

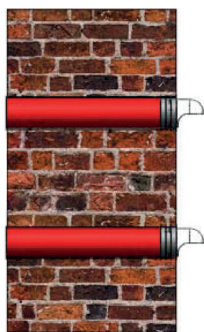
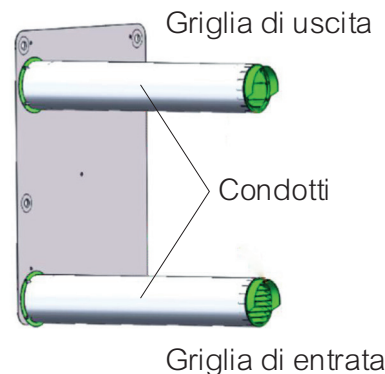
In base allo spessore della parete, tagliare la lunghezza adeguata dei tubi di condotto (materiale PVC), collegare i tubi di condotto alle flange da un lato e le griglie di ingresso aria e uscita aria dall'altra estremità; assicurarsi che le tettoie delle griglie siano ruotate sul lato superiore.

#### Lato ingresso aria:

condotto PVC + griglia d'ingresso aria + protezione antipioggia + guarnizione in gomma + viti autofilettanti

#### Lato uscita aria:

condotto PVC + griglia d'uscita aria + protezione antipioggia + guarnizione in gomma + viti autofilettanti



Inserire i condotti preassemblati all'interno della parete muraria e fissare il pannello principale con i tasselli vite in dotazione. Sigillare lo spazio residuo tra la parete e i condotti in PVC (usare sigillante da esterno).

Installare le coperture sui fianchi laterali del dispositivo per coprire l'ingresso e uscita ausiliari d'aria.

Forare il materiale EPS presente sul corpo della macchina, in prossimità dei due passaggi dei condotti pvc posti sul retro. Inserire gli anelli di tenuta sugli ingressi d'aria posteriori.

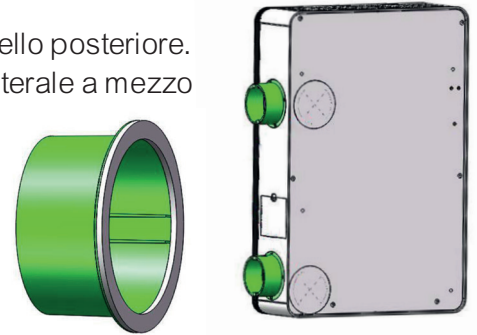
Agganciare il recuperatore di calore sul pannello d'installazione precedentemente fissato a muro. Ad installazione completata è possibile accendere il recuperatore.

## • Installazione con condotti laterali

Rimuovere i tappi di ingresso dal fianco laterale e installarli sul pannello posteriore. Incollare gli anelli di tenuta sulle flange, fissare le flange sul fianco laterale a mezzo bulloni M3 x 12.

Scegliere la posizione adatta sul muro, segnare la posizione del foro d'ingresso e uscita aria laterali, contrassegnare anche i 5 fori per il fissaggio del dispositivo a parete.

Attenzione: garantire uno spazio minimo di 1,5 m da terra e di 0,3 m dai due fianchi laterali



I fori da praticare sulla parete per i condotti dell'aria devono essere  $\varnothing$  100 mm e leggermente inclinati lungo l'asse verso il basso di modo da impedire il passaggio di acqua piovana all'interno dei condotti aria. La dimensione consigliata per i 5 fori di fissaggio è  $\varnothing$  6 x 70 mm.

Attenzione: si raccomanda di utilizzare condotti flessibili per l'installazione con condotti laterali. Condotti flessibili a cura dell'installatore.

Agganciare il recuperatore di calore sul pannello d'installazione precedentemente fissato a muro. Ad installazione completata è possibile accendere il recuperatore.

In base allo spessore della parete, tagliare la lunghezza adeguata dei tubi flessibili di condotto, collegare i tubi di condotto alle flange da un lato e le griglie di ingresso aria e uscita aria dall'altra estremità; assicurarsi che le tettoie delle griglie siano ruotate sul lato superiore. Sigillare lo spazio residuo tra la parete e i condotti flessibili (usare sigillante da esterno). Ad installazione completata è possibile accendere il recuperatore.



### **ATTENZIONE**

- L'installatore deve sempre accertarsi che la parete ove l'apparecchio viene ancorato sia sufficientemente solida, stabile e dalla superficie planare uniforme, in modo da garantire un fissaggio sicuro e un funzionamento privo di vibrazioni.
- Per un funzionamento corretto e sicuro del prodotto, rispettare le distanze di installazione di seguito descritte.

## **5.2 Collegamenti elettrici**

- L'installazione ed il collegamento elettrico dell'apparecchio devono essere eseguiti da personale qualificato ed in conformità alle leggi vigenti del paese in cui viene effettuata l'installazione.
- Verificare che l'alimentazione elettrica corrisponda ai dati nominali dell'apparecchio (tensione, fasi, frequenza).
- La linea di alimentazione deve essere dotata di un interruttore di protezione conforme alle normative vigenti.
- La sezione dei cavi deve essere adeguata alle normative vigenti.
- Prima di iniziare qualsiasi operazione assicurarsi che l'alimentazione elettrica sia disconnessa e prendere le opportune misure affinché non venga riattivata all'insaputa dell'operatore.

Il prodotto deve essere collegato alla rete elettrica per fornire l'alimentazione necessaria per il suo corretto funzionamento.

### 5.3 Installazione elettrica – collegamenti elettrici



- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione in dotazione.
- La connessione elettrica deve essere realizzata secondo le normative locali ed internazionali.

#### • Schema elettrico

### 5.4 Collegamento porta seriale (BMS)

Per i collegamenti seriali (BMS) è indispensabile utilizzare cavi idonei al recuperatore.

Baud rate 9600bps,

Even/Odd No,

Data bit 8,

Stop bit 1,

communication interval > 200ms.

Support function code: 0x03, 0x06

Registro	Lettura	Scrittura	Intervallo valori	Descrizione	Note
0(0x0000)	√	√	0-1	ON/OFF status 0-OFF 1--ON	
1(0x0001)	√	√	0-5	Modalità operativa: 0 - Manuale 1 - Automatica 2 - "Sleep" 3 - "PURE-L" 4 - "PURE-M" 5 - "PURE-H"	
2(0x0002)	√	√	1-8	Velocità del ventilatore di immissione	
3(0x0003)	√	√	1-8	Velocità del ventilatore di espulsione	
4(0x0004)	√	√	0-3	WIFI status 0 Senza WIFI 1 WFI display sempre acceso 2 WFI lampeggia velocemente 3 WFI lampeggia lentamente	0 senza connessione WIFI 1 Connesso al server 2 Rete di distribuzione veloce 3 Compatibile con la rete di distribuzione
5(0x0005)	√		0	Reserved	
6(0x0006)	√		0-125	Bit0 Filter reminder Bit1 heating reserve Bit2 Timed shutdown state Bit3 Connect the motherboard status Bit4 Blower failure Bit5 Exhaust fan failure Bit6: 0 Bit7: 0 Set to valid	

7(0x0007)	√		0	reserved	
8(0x0008)	√	√	0-99	Temperatura	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
9(0x0009)	√	√	0-99	Humidity	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
10(0x000a)	√		0	reserved	
11(0x000b)	√	√	0-1000	Pm2.5 data ug/m3	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
12(0x000c)	√	√	0-5000	Co2 data 0-5000 ppm	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
13(0x000d)	√	√	0-1	Temperature and humidity status 1 Error 0 Normal	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
14	√		0	reserved	
15	√	√	0-1	Pm2.5 Error: 1 error 0 normal	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
16	√	√	0-1	Co2 Error 1 error 0 normal	Viene scritto il dato ricevuto dalla rete
17	√		0	0	
18	√		0	0	
19	√		0	0	
20	√	√	0-1		



### ATTENZIONE

- Il cavo di alimentazione non deve toccare parti dell'apparecchio prossime alle resistenze elettriche per evitare che eventuali sovra-temperature danneggino il cavo
- Utilizzare cavi di alimentazione con classificazione termica adeguata.



## 5.5 Messa in servizio



### ATTENZIONE

- Le operazioni di messa in servizio devono essere eseguite in conformità a tutte le prescrizioni dei paragrafi precedenti.
- Verificare che il prodotto sia installato a regola d'arte ed in conformità alle indicazioni di questo manuale.
- Verificare l'allacciamento elettrico ed il corretto fissaggio di tutti i morsetti.
- Verificare che la tensione sia quella riportata sulla targhetta dell'unità.
- Verificare che il prodotto sia connesso all'impianto di terra.
- Prima di procedere all'accensione controllare che tutti i pannelli di chiusura siano nella loro posizione e fissati.

## 6. Istruzioni per l'uso

- Prima dell'uso, controllare che l'apparecchio sia correttamente fissato al muro.
- Non collocare oggetti sopra o sotto l'apparecchio, in modo da non impedire il flusso d'aria.

### 6.1 Caratteristiche del prodotto

Il recuperatore di calore a parete, che integra la purificazione dell'aria e la funzione di recupero dell'energia, è composto da ventilatore di mandata, ventilatore di ripresa, scambiatore di calore, filtro primario, filtro a carboni attivi e filtro HEPA sul lato di ingresso aria, filtro primario sul condotto di ritorno aria. Presenta le seguenti funzioni:

#### 1. Purificazione dell'aria fresca:

L'aria proveniente dall'esterno viene aspirata dalla ventola di alimentazione passando attraverso il filtro primario, percorre lo scambiatore di calore nel quale avviene uno scambio termico con l'aria di ritorno presente nel locale; infine l'aria fresca viene ulteriormente filtrata dal filtro HEPA e inviata all'interno dell'abitazione; nello stesso istante, la ventola di uscita scarica l'aria viziata del locale all'esterno. In questo modo la qualità dell'aria presente nel locale è migliore.

#### 2. Recupero di energia

Nel recuperatore di calore è presente un pacco di scambio il quale trattiene il calore proveniente dall'aria espulsa per trasferirlo all'aria nuova in ingresso, consentendo quindi una forte riduzione di dispersione termica e conseguente risparmio economico rispetto al ricambio d'aria mediante apertura delle finestre.

## 6.2 Display e pulsanti

### • Descrizione interfaccia display

Ora impostata e timer

Valore di CO2 rilevata nel locale

Temperatura e umidità rilevata nel locale

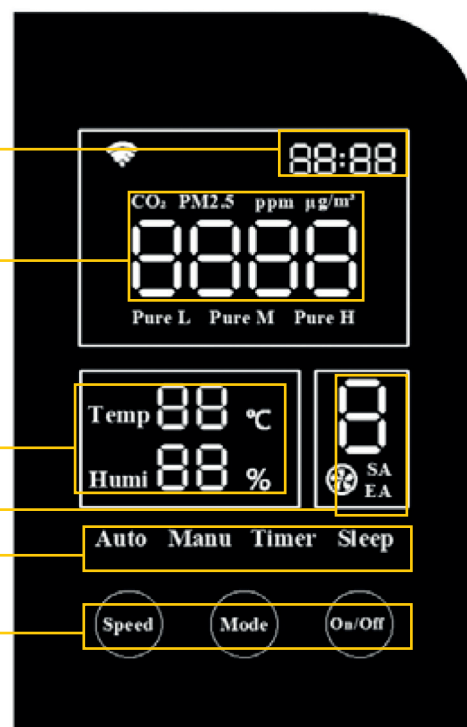
Velocità di funzionamento

Modalità funzionamento

SPEED: impostazione velocità

MODE: modalità di funzionamento

ON/OFF: accensione/spegnimento



1. Premere a lungo il pulsante "ON/OFF" per accendere o spegnere la macchina.
2. Dopo l'avvio, premere il pulsante MODE per cambiare modalità di funzionamento:
  - Auto,
  - Manual,
  - Timer,
  - Sleep,
  - Pure L,
  - Pure M,
  - Pure H.

Nota: quando la macchina si avvia, l'impostazione predefinita è la modalità AUTO.

Combinazioni	Funzioni
Con ventilatore acceso, tenere premuto "On/Off" + "Speed"	1. RESET del WIFI 2. Cancella le informazioni di connessione
Con ventilatore acceso o spento, tenere premuto "On/Off" + "Mode"	Ripristino delle impostazioni di fabbrica
Con ventilatore spento, tenere premuto "On/Off"	Imposta indirizzo RS485

## 6.3 Funzioni

### • Modalità Auto

Con modalità automatica AUTO, il dispositivo regolerà autonomamente la portata d'aria di mandata in base al valore di CO<sub>2</sub> rilevato all'interno del locale, come da seguente tabella:

Valore CO <sub>2</sub>	Salubrità dell'aria	Velocità Operativa
$0 \leq \text{CO}_2 \leq 450$	Eccellente	1
$450 < \text{CO}_2 \leq 1000$	Buona	3
$1000 < \text{CO}_2 \leq 1500$	Media	5
$1500 < \text{CO}_2 \leq 2000$	Scarsa	7
>2000	Molto scarsa	8

Nota: per garantire sempre un sufficiente apporto di aria fresca, in modalità auto, periodicamente i ventilatori si portano in modo automatico e per un breve periodo a velocità maggiori rispetto a quelle in tabella. In tale periodo la velocità diversa è mostrata a display.

### • Modalità Manuale

In qualsiasi modalità, l'unità passerà alla modalità "Manuale" quando l'utente preme il pulsante "Speed", quindi premere nuovamente "Speed" per accedere all'impostazione della ventola SA/EA:

- SA = Aria di mandata (Supply air)
- EA = Aria di scarico (Exhaust air)

Quando "SA" lampeggia, premere "Speed" per impostare la velocità della ventola SA dalla velocità 1-8; premere "Mode" per passare all'impostazione della ventola "EA", "EA" lampeggia, quindi premere "Speed" per impostare la velocità da 1 a 8. Dopo l'impostazione, premere "Mode" per salvare e uscire, altrimenti il sistema salverà automaticamente e uscirà dopo 15 secondi.

### • Modalità Timer

Modalità attivabile tramite telecomando, vedi paragrafo seguente

### • Modalità Timer

Modalità attivabile tramite telecomando, vedi paragrafo seguente

### • Modalità Sleep

In modalità SLEEP, l'unità funziona alla velocità 1; dopo 30 secondi lo schermo diminuisce autonomamente il grado di illuminazione.

## • Modalità purificazione “PURE L”, “PURE M”, “PURE H”

Silence Air Plus ha un design speciale per la purificazione dell'aria interna. Sul lato dell'aria di immissione è presente un filtro HEPA, utile a pulire l'aria interna e ridurre il livello di PM2,5.

Oppure

Sono presenti 3 funzioni di purificazione per migliorare rapidamente la qualità dell'aria interna (ventilazione a pressione positiva); il grado di purificazione dell'aria migliora progressivamente seguendo l'ordine delle 3 modalità:

- **Pure L** : la ventola di alimentazione funziona alla velocità massima (8), mentre la ventola di scarico funziona al 70% della ventola di alimentazione.
- **Pure M** : la ventola di alimentazione funziona alla velocità massima (8), mentre la ventola di scarico funziona al 50% della ventola di alimentazione.
- **Pure H** : la ventola di alimentazione funziona alla velocità massima (8), mentre la ventola di scarico funziona al 30% della ventola di alimentazione.

La ventilazione a pressione positiva è utile nelle aree urbane dove l'aria esterna è maggiormente inquinata i filtri tripli rendono l'aria in ingresso pulita, mentre la pressione positiva rende difficoltoso il passaggio dell'aria inquinata da porte e finestre.

## 6.4 Telecomando

### • Introduzione all'utilizzo dei comandi

<b>ON</b>	tasto di accensione del ventilatore
<b>OFF</b>	tasto di spegnimento del ventilatore
<b>LOCK</b>	tasto di spegnimento display; premere nuovamente per riaccendere il display
<b>HOUR</b>	tasto per impostare l'ora sul dispositivo; se premuto l'ora sul display inizia a lampeggiare, di modo da poter regolare con i tasti + e - l'orario desiderato.
<b>MIN</b>	tasto per impostare i minuti sul dispositivo; se premuto i minuti sul display iniziano a lampeggiare, di modo da poter regolare con i tasti + e - l'orario desiderato.

Nota: durante la fase lampeggiante, se non si esegue alcuna operazione entro 15 secondi, il lampeggiante termina e viene salvata l'impostazione automaticamente.

**+/-** sono pulsanti usati in coordinazione con le modalità di funzionamento.

In modalità MANUAL con indicatore “SA” lampeggiante, è possibile regolare la velocità del ventilatore si immissione con i tasti + e -; in questa visualizzazione, premere il tasto “Pure H” per passare alla regolazione della velocità di estrazione “EA” (in questo caso il tasto “Pure H” equivale al tasto “Mode” sul display); dopo aver regolato la velocità EA premere nuovamente “Pure H” per salvare e uscire.

<b>SLEEP</b>	richiama la stessa funzione indicata nel manuale display
<b>AUTO</b>	richiama la stessa funzione indicata nel manuale display
<b>TIMER</b>	se premuto l'orario sul display inizia a lampeggiare; premere i tasti + e - per impostare il timer desiderato con un intervallo minimo di 30 minuti fino ad un massimo di 8 ore; il timer di default è impostato a 00:00. Premere nuovamente il tasto timer per salvare l'impostazione desiderata e uscire dalla modalità; il display mostrerà nuovamente l'ora corrente.



Nota: se non si esegue alcuna operazione entro 15 secondi, il dispositivo terminerà l'operazione, salvando automaticamente l'impostazione.

Al termine dell'impostazione del timer, se si preme nuovamente il pulsante "Timer", nell'angolo in alto a destra del display mostra il tempo rimanente per l'impostazione del timer, in questo momento è possibile impostare nuovamente il timer.

Per annullare la funzione timer, impostare l'ora su 00:00.

I tasti PURE L, PURE M, PURE H richiamano la stessa funzione indicata nel manuale display.

## 6.5 Controllo WiFi

Silence Air Plus può essere controllato tramite Wi-Fi con l'app "Smart Life" scaricabile da Google Play Store (per dispositivi Android) e da Apple App Store (per dispositivi IOS).

Per utilizzare Silence Air Plus tramite WiFi, scaricare l'app "Smart Life" e seguire le istruzioni sull'app stessa.



## 6.6 Aggiunta di un nuovo dispositivo

A. Assicurarsi che il telefono sia collegato solo alla rete WIFI (2.4G, non supporta 5G rete o altri), fare clic su "+" nell'angolo in alto a destra nella homepage, inserendo la corrispondenza di rete.

B. Dopo averla inserita, premere a lungo il pulsante "On/ Off" + "Speed" con ventilatore acceso, fino a quando il simbolo di WIFI sullo schermo lampeggia. (Un lampeggio veloce si riferisce alla connessione WIFI, mentre un lampeggio lento si riferisce alla rete hotspot).


C. Scegli "Small Home appliance" nell'interfaccia di corrispondenza della rete, scorri fino alla voce "Ventilation System (Zigbee)". Dopo essere entrati nell'interfaccia di corrispondenza della rete WIFI, operare seguendo le istruzioni passo dopo passo, finché la rete non viene abbinata con successo.

## 6.7 Comandare l'apparecchio

Entrando nella homepage dell'app, fare clic sul pulsante "On/Off" per controllare lo stato di funzionamento del ventilatore, fare clic sul pulsante "Velocità" per regolare il flusso d'aria (modelli diversi corrispondono a operazioni diverse, operare di conseguenza in base al modello acquistato).

## 6.8 Cambiare il nome del device

A. Clicca sul simbolo  che si trova nell'angolo a destra della homepage, ed entrare nel menu.

B. Fare clic sul simbolo  per accedere all'interfaccia d'impostazione, poi cliccare su "name" per rinominare il device, una volta eseguita quest'operazione concludere cliccando "Save".

## 6.9 Autorizzazione e condivisione del dispositivo

A. La prima persona che si collega al dispositivo, accede al menu del dispositivo (come indicato al punto 6.8 Cambiare il nome del dispositivo), quindi fa clic su "condivisione dispositivo".

B. Accedi al menu di condivisione e inserisci il numero totale di accounts che desideri condividere, fare clic su "Fine" per concludere l'operazione.

C. Se la condivisione ha esito positivo, l'account utente condiviso viene visualizzato nel menu principale.

## 6.10 Cancellazione del dispositivo (dissociare il dispositivo)

A. Entra nel menu dispositivo (come indicato al punto 6.8 Cambiare il nome del dispositivo), poi clicca

su “device removing”.

B. Continuare l’operazione cliccando su “Removing Binding”, seguito da “confirm”, il dispositivo verrà rimosso.

### **6.11 Modifica delle informazioni utente**

A. Fai clic su “I” nell’angolo in basso a destra della home page.

B. Fare clic sull’immagine in alto per accedere alla pagina delle informazioni utente.

C. Da qui è possibile modificare le informazioni utente, inclusi avatar, nome utente (nickname, numero account, sicurezza, ecc.)

### **6.12 Disconnessione dall’account**

A. Clicca su “Me” nell’angolo in basso a destra della home page, poi fare clic su “impostazioni”.

B. Selezionare “Esci” in basso per disconnettersi.

---

## **7. Manutenzione**



### **ATTENZIONE**

- Qualsiasi operazione di manutenzione del prodotto deve essere eseguita esclusivamente da personale professionalmente qualificato ed abilitato.
- Assicurarsi che il dispositivo sia spento e disalimentato dalla alimentazione principale prima di procedere con le operazioni di manutenzione.
- Le operazioni di messa in servizio devono essere eseguite in conformità a tutte le prescrizioni dei paragrafi precedenti.

### **7.1 Manutenzione dei filtri**

#### **7.1.1 Filtri primari e secondari**

Il filtro primario e il filtro secondario dell’ingresso aria dall’esterno sono situati sul fianco del recuperatore di calore. Il filtro primario della ripresa aria dall’interno è situato sul lato inferiore del recuperatore di calore.

Aprire i coperchi secondo le indicazioni riportate sull’apparecchio ed estrarre i filtri primari e il filtro secondario.

- Il filtro secondario dell’aria esterna non è lavabile. Si consiglia di cambiare il filtro ogni 1-2 mesi.
- I filtri primari dell’aria esterna e dell’aria di ripresa sono lavabili, si consiglia di pulirli ogni 3-4 mesi.

### 7.1.2 Filtro HEPA

Il filtro HEPA è situato sul lato superiore del recuperatore di calore. È in grado di filtrare le particelle presenti nell'aria fino a 2.5 µm di dimensione. Per accedere al filtro è sufficiente aprire la protezione seguendo il simbolo guida posta sulla protezione stessa.

Si raccomanda di sostituire il filtro HEPA ogni 10-12 mesi.

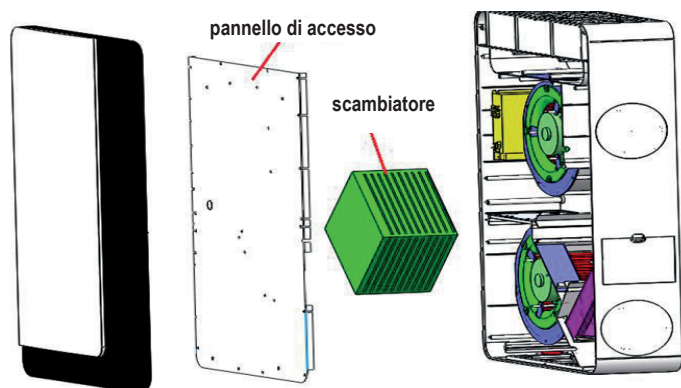
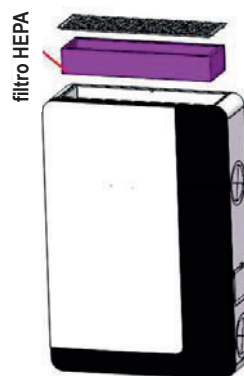


### 7.2 Manutenzione del pacco di scambio

Lo scambiatore di calore è installato all'interno del recuperatore di calore, nella parte centrale destra dell'apparecchio.

1. Rimuovere l'apparecchio dalla parete,
2. svitare le 6 viti lunghe dal retro dell'apparecchio e rimuovere il pannello frontale
3. svitare il pannello di accesso
4. rimuovere lo scambiatore di calore.
5. pulire la polvere e lo sporco sullo scambiatore

Si consiglia di mantenere o pulire lo scambiatore ogni 3 anni.



### 7.3 Manutenzione del sensore qualità dell'aria (sensore CO<sub>2</sub>)

Per evitare guasti o malfunzionamenti si raccomanda di pulire regolarmente il sensore.

Rimuovere la griglia inferiore e togliere il filtro primario dell'uscita aria dall'interno.

Utilizzare un getto d'aria secca fresca (ad esempio usare asciugacapelli con resistenza aria calda spenta) per rimuovere la polvere.

### 7.4 Ricambi

Cod. ACC300003	Filtro di ricambio grado F7 per ingresso aria esterna per Silence Air
Cod. ACC300004	Filtro di ricambio HEPA + Filtro ai carboni attivi per immissione aria per Silence Air
Cod. ACC300005	Filtro di ricambio per aria di ripresa per Silence Air
Cod. ACC300006	Pacco di scambio per Silence Air

## 8. Diagnosi e risoluzione dei problemi

Fenomeno	Possibile motivo	Soluzione
Lo schermo non si accende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cavo d'alimentazione scollegato</li> <li>2. Cavo d'alimentazione rotto</li> <li>3. Display guasto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il cavo d'alimentazione</li> <li>2. Sostituire il cavo con uno equivalente</li> <li>3. Contattare il costruttore</li> </ol>
Nessuna indicazione oppure indicazione errata dei valori di temperatura, umidità o grado CO <sub>2</sub>	Corto circuito oppure contatto scollegato del sensore corrispondente	Contattare il costruttore
Rumore anormale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I condotti non sono correttamente fissati</li> <li>2. Agenti esterni ostruiscono il condotto</li> <li>3. Avaria ventilatori</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fissare i condotti</li> <li>2. Contattare il costruttore</li> <li>3. Contattare il costruttore</li> </ol>
Aria fresca insufficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agenti esterni ostruiscono i condotti d'aria</li> <li>2. Filtro HEPA ostruito</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare e disostruire i condotti d'aria</li> <li>2. Pulire o sostituire il filtro</li> </ol>
Presenza di polvere nell'aria dovuto al recuperatore di calore	Filtro HEPA esausto	Sostituire il filtro HEPA
Impossibilità di regolare la velocità della ventilazione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corto circuito oppure contatto scollegato</li> <li>2. Ventilatore guasto</li> </ol>	Contattare il costruttore



---

## 9. Smaltimento

Tutte le operazioni di messa fuori servizio devono essere eseguite da personale abilitato in ottemperanza alla legislazione nazionale.

Lo smaltimento deve avvenire in accordo alla Direttiva 2012/19/UE sui Rifiuti da Apparecchiature Elettrici ed Elettronici (RAEE).



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere trattato separatamente dai rifiuti domestici.

Il prodotto deve essere conferito in un centro di raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche oppure riconsegnato al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.

■ L'utente è responsabile del conferimento dell'apparecchio a fine vita alle appropriate strutture di raccolta, pena le sanzioni previste dalla vigente legislazione sui rifiuti.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto il prodotto.

Per informazioni più dettagliate inerenti ai sistemi di raccolta disponibili, rivolgersi al servizio locale di smaltimento rifiuti, o al negozio in cui è stato effettuato l'acquisto.

---

## 10. Garanzia

1. La presente garanzia opera esclusivamente nei confronti del Cliente (persona giuridica) e non nei confronti del consumatore finale (persona fisica) al quale il Cliente abbia fornito il Prodotto.
2. La garanzia ha durata di anni 2 (due) a decorrere dalla data di consegna indicata sul d.d.t (bolla).
3. La garanzia copre i difetti di fabbricazione e del materiale dei Prodotti. Non opererà dunque con riferimento ai difetti causati da:
  - trasporto non idoneo;
  - uso negligente o improprio del singolo Prodotto e comunque non conforme a quanto specificato nelle istruzioni e/o manuali d'installazione, uso e manutenzione, laddove previsti;
  - non osservanza delle specifiche tecniche di Prodotto;
  - riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore;
  - anomalie causate da e/o connesse a parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente;
  - mancata o non idonea manutenzione;
  - quant'altro non riconducibile a vizi originari del materiale o di produzione.
4. Per i Prodotti coperti da garanzia, il Fornitore procederà con la sostituzione o riparazione del Prodotto o delle parti di esso che presentino vizi o difetti, previa valutazione discrezionale in merito all'esistenza dei vizi o difetti.
5. Il Prodotto oggetto della contestazione deve essere sempre messo a disposizione degli incaricati del Fornitore per la sua verifica; inoltre, potrà essere reso con le modalità ed i termini indicati dal Fornitore nell'autorizzazione al reso per vizio o difetto.
6. Gli obblighi assunti dal Fornitore con il 3 (di riparare o sostituire i Prodotti nelle ipotesi ed alle condizioni qui stabilite) sono assorbenti e sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Si conviene pertanto che è espressamente esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore, ogni altra sua responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti e/o dalla loro rivendita (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, ecc.). In ogni caso, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente non può superare il valore del prezzo di acquisto del Prodotto che ha dato luogo alla responsabilità del Fornitore.
7. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di Prodotti prevista dallo specifico Ordine, oppure da altri Ordini distinti da quello in esame.

# SILENCE AIR PLUS

## RESIDENTIAL WALL-MOUNTED HEAT RECOVERY SYSTEM THAT CAN BE INTEGRATED INTO BMS SYSTEMS

▪ cod. ACC300009



by



**Tecnosystemi S.p.A. - Società Benefit**  
**www.tecnosystemi.com**

via dell'Industria, 2/4 - Z.I. San Giacomo di Veglia  
31029 Vittorio Veneto (Treviso) - Italy  
Phone +39 0438.500044 Fax +39 0438.501516

**Numero Verde 800 904474** (only for Italy)  
email: [info@tecnosystemi.com](mailto:info@tecnosystemi.com)

C.F. - P. IVA - R.I.TV IT02535780247 | Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

## Index

<b>1. Introduction</b>	<b>29</b>
1.1 General information	29
1.2 Purpose and content of the instructions	29
1.3 Storage of the instruction manual	29
1.4 Updates of the manual	29
1.5 Identification of the unit	30
<b>2. Safety</b>	<b>31</b>
2.1 General safety instructions	31
<b>3. Product description</b>	<b>32</b>
3.1 Product description and intended use	32
3.2 Technical data	32
3.3 Contents of the package / Accessories	37
<b>4. Transportation, handling and storage</b>	<b>38</b>
4.1 Receipt and inspection	38
4.2 Storage	38
4.3 Handling and unpacking	38
<b>5. Installations and commissioning</b>	<b>38</b>
5.1 Mechanical installation	39
5.2 Electrical connection	40
5.3 Electric information - electrical connections	41
5.4 Serial port connection (BMS)	41
5.5 Commissioning	43
<b>6. Instructions for use</b>	<b>43</b>
6.1 Product's information	43
6.2 Display and buttons	44
6.3 Functions	45
6.4 Remote controller	46
6.5 Controlled WiFi	47
6.6 Adding new device	47
6.7 Controlling operation	47
6.8 Modify the device name	47
6.9 Device authorization and sharing	47
6.10 Remove device	47
6.11 User information editing	47
6.12 Sign out	48
<b>7. Maintenance</b>	<b>48</b>
7.1 Filters maintenance and replacement	48
7.1.1 Primary and secondary filters	48
7.1.2 HEPA filter	49
7.2 Exchange package maintenance	49
7.3 Maintenance of the air quality sensor (CO <sub>2</sub> sensor)	49
7.4 Spare parts	49
<b>8. Diagnosis and troubleshooting</b>	<b>50</b>
<b>9. Disposal</b>	<b>50</b>
<b>10. Warranty</b>	<b>51</b>

**READ CAREFULLY AND UNDERSTAND THE INSTRUCTIONS CONTAINED IN THIS MANUAL BEFORE CARRYING OUT ANY OPERATION**

## 1. Introduction

### 1.1 General information

This instruction manual provides essential information for installing, using and maintaining the machine. It has been drawn up in compliance with the European Union regulations and with the technical standards in force at the time the publication.

This manual includes the indications to prevent improper use of the product in a reasonably foreseeable manner.

### 1.2 Purpose and content of the instructions

This manual has been drawn up to ensure correct installation, set-up and maintenance of the product. Tecnosystemi assumes no contractual or non-contractual responsibility for damage to persons, animals or goods caused by errors on installation, adjustment, maintenance or improper use. Any use other than that specified does not commit the manufacturer in any way.

This manual is provided for informational purposes only and does not constitute a binding contract for third parties.

### 1.3 Storage of the instruction manual

This instruction manual must be carefully stored in a suitable place, protected from dust and humidity, and easily accessible to users and operators for any future consultation.

This manual must always be supplied with the machine for its entire life cycle and, consequently, must be passed on to any subsequent potential user.

### 1.4 Updates of the manual

Check that the instructions are updated to the latest revision available.

Tecnosystemi undertakes to continuously improve and develop its products and reserves the right to make changes to specifications, fittings and documentation at any time, without notice and without the obligation to update the versions already delivered.

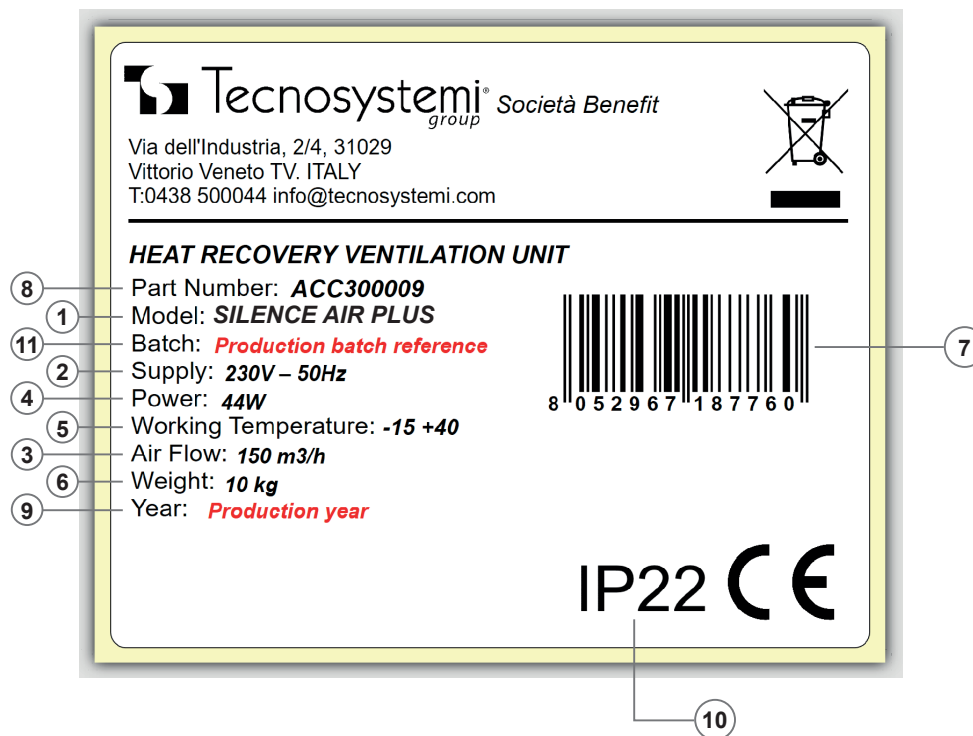
This manual can be downloaded from and is available on the website [www.tecnosystemi.com](http://www.tecnosystemi.com) or can be requested at the e-mail address [assistenza@tecnosystemi.com](mailto:assistenza@tecnosystemi.com), indicating the model and serial number of the product.

## 1.5 Identification of the unit

Each unit is equipped with a label or plate fixed on the outside of the unit, which shows the identification data of the appliance and the main technical information.

Check that the characteristics of the electrical network comply with the data shown on the identification plate.

A FACSIMILE of the plate is displayed below with the relative legend of the data reported on it:



The identification label must never be removed from the unit.

### Key:

- (1) Model
- (2) Electrical power supply characteristics
- (3) Nominal air flow
- (4) Electrical power absorbed
- (5) Max electric current absorbed
- (6) Weight of the basic unit
- (7) Serial number
- (8) Unit item code
- (9) Year of manufacture
- (10) IP Rating
- (11) Production batch

## 2. Safety

### 2.1 General safety instructions

This instruction manual provides the essential information to install, use and maintain the product. It was drawn up in accordance with European Union regulations and technical standards in force at the time of publication.

This manual includes instructions to prevent misuse of the product in a reasonably foreseeable manner.



#### **WARNING**

To avoid harm to people, the following precautions must be taken:

- Any product installation and/or maintenance operation must be performed exclusively by professionally qualified and authorised personnel.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children must be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not expose the product to flammable gas or substances.
- Do not touch the product with wet or damp hands or bare feet.
- Do not remove the product safety labels.
- Do not use the appliance for purposes other than those described in this manual.



#### **WARNING**

During installation, maintenance and repairs, to avoid injury to people, the following precautions must be taken:

- Do not leave parts of the packaging within the reach of children or disabled people
- After removing the product from its packaging, ensure its integrity
- Wear personal protective equipment before working on the unit.
- Pay attention to the sheet metal edges inside and outside the appliance.
- Be careful when lifting the unit whose center of gravity may be highly unbalanced.
- Be careful when locking the lifting ropes/hooks.
- Do not use the unit as a support for other machinery.
- Do not use the unit as a walkway.
- Do not use the unit for equipment storage.
- Do not install in explosive or corrosive atmospheres, in humid places, outdoors or in environments with a lot of dust.
- Do not operate the unit without it and its electrical components having been connected to the building earthing system.
- Carry out the electrical connections according to the laws and national standards in force. The electrical system to which the product is connected must comply with current regulations.
- Means for disconnection from the supply mains must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.
- Do not carry out any type of intervention or maintenance, do not remove any protection element without first disconnecting the product from the power supply.

- Before accessing the unit, make sure that all electrical utilities have been cut off, in particular before opening the inspection panels, make sure that the fan is turned off and that it cannot be turned back on without the knowledge of whoever is working on the unit.
- Before starting the fan, always reassemble the protective casing or the closing panel of the fan section.
- Do not leave the inspection panels partially closed; make sure that all handles or knobs are perfectly closed.

**⚠ CAUTION**

To avoid damage to the product, take the following precautions:

- Do not make any changes of any kind to the appliance.
- Do not leave the appliance exposed to atmospheric agents.
- Do not cover or obstruct the intake and delivery of the appliance, in order to ensure optimal air passage.

TECNOSYSTEMI S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT declines all responsibility for any damage caused by incorrect installation and improper use or tampering with the control.

## 3. Product description

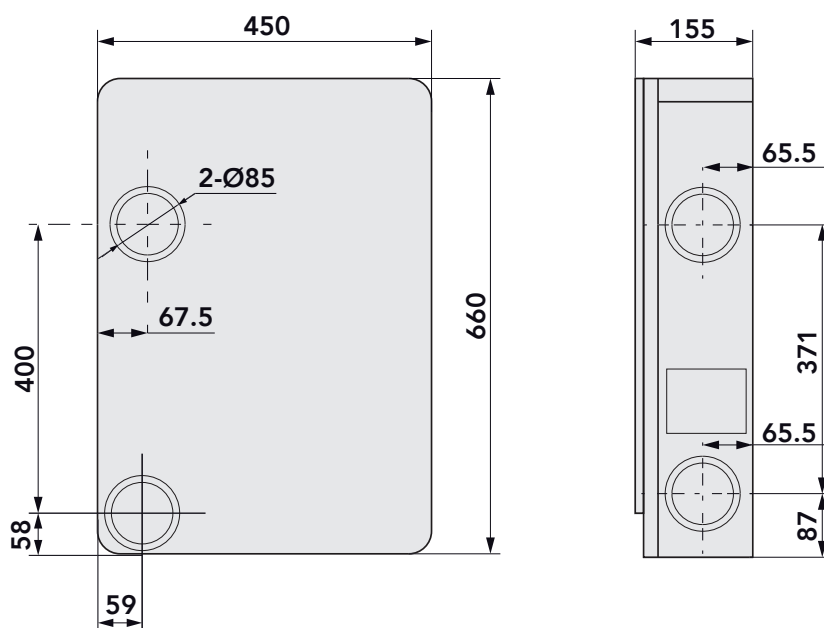
### 3.1 Product description and intended use

Silence Air Plus is a ventilation unit with heat recovery with integrated air purification function.

Suitable for wall installation, it allows air exchange with heat and humidity recovery thanks to the cross-flow enthalpy heat exchanger.

### 3.2 Technical data

#### • Dimensions





## • Electric Data

Power supply	230V, 50Hz, single-phase
Maximum power consumption	44 W
Insulation class	Class I
IP Grade	IP X2
Motors	Brushless EC
Drive	8-speed
Maximum flow rate	150 m <sup>3</sup> /h
Exchanger type	Cross-flow enthalpy
Thermal efficiency of heat exchanger	82%
Enthalpy efficiency (heating)	58%
Enthalpy efficiency (cooling)	52%
Air temperature	-15 ÷ +40 °C
Sound power	36 dB(A)
Body material	ABS
Operating mode	Manual
	Automatic
	Timer
	Sleep (silent mode)
	Purification
Purifier function filter	HEPA 99%
Room area	10 ÷ 50 m <sup>2</sup>
Air quality display	Temperature, CO <sub>2</sub> , relative humidity
Control	Touch-screen display
	Remote control
	Wi-Fi
	BMS
BMS connection	RS485 Modbus protocol
Dimensions	660 x 450 x 155 mm
Weight	10 kg

• Performance at different speeds

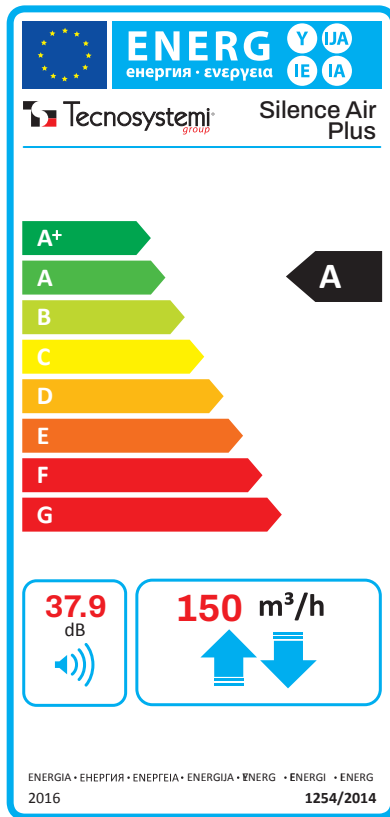
Speed	Air flow capacity in ventilation [m <sup>3</sup> /h]	Electric Power [W]	Current [A]	Sound Pressure at 1.5 m [dB(A)]
1	50	12.6	0.16	22.6
2	64	16.9	0.18	25.1
3	78	18.1	0.19	27.7
4	92	22.9	0.21	29.7
5	106	25.2	0.24	31.7
6	120	29.2	0.27	33.1
7	134	34.2	0.31	35.1
8	150	43.8	0.37	37.9

## • Ecodesign data

According to Regulation (EU) 1253/2014 and Regulation (EU) 1254/2014

Brand	Tecnosystemi	
Model	ACC300009	
Specific energy consumption (SEC, kWh/m <sup>2</sup> /a) and SEC Class	Cold climate	-76.8 A+
	Average climate	-39.2 A
	Warm climate	-15.0 E
Type	UVB, UVR – Residential, Bidirectional Ventilation Unit	
Drive type	Variable speed	
Type of heat recovery unit	Recuperative	
Thermal efficiency of heat recovery (%)	82	
Maximum flow rate (m <sup>3</sup> /h)	150	
Electrical power input at maximum flow rate (W)	43.8	
Sound power level (LWA)	37.9	
Reference flow rate (m <sup>3</sup> /s)	0.0417	
Reference pressure difference (Pa)	0	
SPI (W/m <sup>3</sup> /h)	0.292	
Control factor	Local demand control	
Maximum internal leakage rate (%)	3.5	
Maximum external leakage rate (%)	5	
Mixing rate (%)	20	
Air flow sensitivity to pressure variations +20 Pa and -20 Pa	27	
Indoor/outdoor air tightness (m <sup>3</sup> /h)	7	
Website with instructions for disassembly	www.tecnosystemi.com	
Annual electricity consumption (AEC) (kWh electricity)	Cold climate	793
	Average climate	256
	Warm climate	211
Annual heating saved (AHS) (kWh primary electricity)	Cold climate	8785
	Average climate	4490
	Warm climate	2031

• Energy labelling



### 3.3 Contents of the package / Accessories

The package includes the following items.

Please check when opening the package that the following are included:

- n°1 ventilation unit
- n°1 instruction manual
- The following listed parts:



n°1 installation panel



n°1 power supply cable



n°1 remote control



n°2 PVC ducts  
L = 50 cm



n°2 caps



n°2 flanges



n°1 grille  
for air intake



n°1 grille  
for air outlet



n°2 rain guards



n°2 rubber gaskets



n°2 gaskets  
for rear seal



n°2 gaskets  
for side seal



n°5 plug set  
+ anchor bolts



n°8 M3x12 bolts



n°8 M3 nuts



n°4 self-tapping  
screws

---

## 4. Transportation, handling and storage

### 4.1 Receipt and inspection

The product left the factory packaged and in perfect condition. Upon receipt of the product, check its integrity: any damage must be immediately reported to the carrier by noting it on the transport document and promptly informing the supplier.

### 4.2 Storage

Store the product packaged in its packaging, in a closed and dry place, protected from atmospheric agents.

### 4.3 Handling and unpacking

It is advisable to leave the units packaged during handling and to remove the packaging only upon installation. The packaging of the unit must be removed carefully, avoiding causing possible damage to the machine. The materials that make up the packaging can be of different nature (wood, cardboard, nylon, etc.). We recommend removing the protective film from the panels (if present) after installing the unit.



#### **WARNING**

- Do not leave parts of the packaging within the reach of children or disabled people.
- Be careful when lifting the unit whose center of gravity may be highly unbalanced.



Packaging materials must be stored separately and delivered to the companies responsible for recovery and recycling, thus reducing the environmental impact.

---

## 5. Installations and commissioning



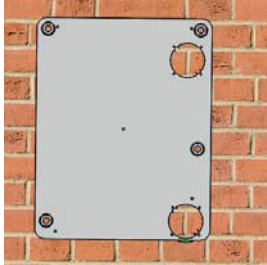
#### **WARNING**

- Installation and initial commissioning must be carried out exclusively by professionally qualified and authorized personnel
- During all installation procedures, ensure that the equipment is not connected to the mains.
- Installation must only be carried out inside buildings.

## 5.1 Mechanical installation

Use either the rear or side air ducts depending on the type of wall installation.

### • Installation with rear ducting



Choose a suitable position on the wall, mark the position of the air intake hole and the air outlet, also mark the 5 holes for mounting the device on the wall.

**Caution: ensure a minimum clearance of 1.5m from the ground and 0.3m from the two sides**

The holes to be drilled in the wall for the air ducts must be  $\varnothing 100\text{mm}$  and slightly inclined along their axis downwards to prevent rainwater from entering the air ducts. Recommended size for the 5 mounting holes is  $\varnothing 6 \times 70\text{mm}$

**Caution: the dimensions of the air intake and outlet holes must be compatible with the parts supplied in the package.**



Connect the flanges to the wall installation panel using the M3x12 bolts provided.

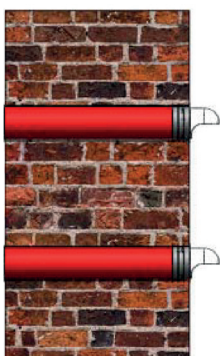
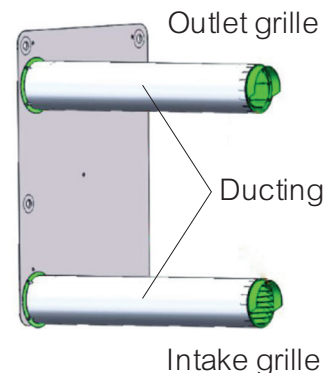
Depending on the thickness of the wall, cut the appropriate length of the ducting tubes (PVC), connect the ducting tubes to the flanges at one end and the air intake and outlet grilles at the other end; ensure that the grille covers are turned upwards.

#### Air intake side:

PVC duct + air intake grille + rain guard  
+ rubber gasket + self-tapping screws

#### Air outlet side:

PVC duct + air outlet grille + rain guard  
+ rubber gasket + self-tapping screws



Insert the pre-assembled ducts into the wall and secure the main panel using the plugs provided. Seal the remaining space between the wall and the PVC ducts (use outdoor sealant).

Install the covers on the sides of the unit to cover the auxiliary air intake and outlet.

Drill holes in the EPS material on the body of the machine, in proximity to the two PVC duct channels at the rear. Insert the sealing rings on the rear air intakes.

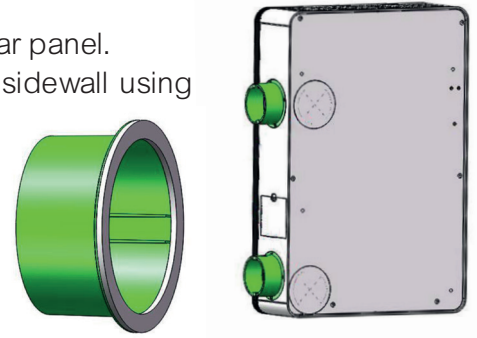
Hang the heat recovery unit on the installation panel previously mounted on the wall. When installation is complete, the recovery unit can be switched on.

## • Installation with side ducting

Remove the intake caps from the sidewall and install them on the rear panel. Glue the sealing rings onto the flanges, secure the flanges to the sidewall using M3x12 bolts.

Choose a suitable position on the wall, mark the position of the side air intake and outlet hole, also mark the 5 holes for mounting the device on the wall.

Caution: ensure a minimum clearance of 1.5 m from the ground and 0.3 m from the two sides.



The holes to be drilled in the wall for the air ducts must be  $\varnothing$  100 mm and slightly inclined along their axis downwards to prevent rainwater from entering the air ducts. Recommended size for the 5 mounting holes is  $\varnothing$  6x70 mm.

Caution: flexible ducting is recommended for installation with side ducts. Flexible ducting to be provided by the installer.

Hang the heat recovery unit on the installation panel previously mounted on the wall. When installation is complete, the recovery unit can be switched on.

Depending on the thickness of the wall, cut the appropriate length of the flexible ducting hoses, connect the ducting tubes to the flanges at one end and the air intake and outlet grilles at the other end; ensure that the grille covers are turned upwards. Seal the remaining space between the wall and the flexible ducts (use outdoor sealant). When installation is complete, the recovery unit can be switched on.



### **WARNING**

- The installer must always ensure that the wall where the appliance is anchored is sufficiently solid, stable and has a uniform planar surface to ensure safe fixation and vibration-free operation.
- For correct and safe operation of the product, respect the installation distances described below.

## **5.2 Electrical connection**

- The installation and electrical connection of the appliance must be carried out by qualified personnel and in compliance with the laws in force of the country in which the installation is carried out. Check that the electrical power supply corresponds to the nominal data of the appliance (voltage, phases, frequency).
- The power supply line must be equipped with a protection switch compliant with current regulations.
- The section of the cables must be suitable for current regulations.
- Before starting any operation, make sure that the electricity supply is disconnected and take appropriate measures to ensure that it is not reactivated without the operator's knowledge.

The product must be connected to the electrical mains to provide the power necessary for its correct functioning.



### 5.3 Electric information – Electrical connections



- Only use the supplied power cord.
- The electrical connection must be made according to local and international regulations.

### 5.4 Serial port connection (BMS)

For serial connections (BMS) it is essential to use cables suitable for the recuperator.

Baud rate 9600bps,

Even/Odd No,

Data bit 8,

Stop bit 1,

communication interval > 200ms.

Support function code: 0x03, 0x06

Register address	Readable	Writable	Value Range	Function Description	Remark
0(0x0000)	√	√	0-1	ON/OFF status 0-OFF 1--ON	
1(0x0001)	√	√	0-5	Operating mode: 0 - Manual 1 - Automatic 2 - "Sleep" 3 - "PURE-L" 4 - "PURE-M" 5 - "PURE-H"	
2(0x0002)	√	√	1-8	Supply Air Speed	
3(0x0003)	√	√	1-8	Exhaust air speed	
4(0x0004)	√	√	0-3	WFI status 0 Without WFI 1 WFI display is always on 2 WFI flashes quickly 3 WFI flashes slowly	0 without WFI connection 1 connect to server 2 Fast distribution network 3 Compatible with distribution network
5(0x0005)	√		0	Reserved	
6(0x0006)	√		0-125	Bit0 Filter reminder Bit1 heating reserve Bit2 Timed shutdown state Bit3 Connect the motherboard status Bit4 Blower failure Bit5 Exhaust fan failure Bit6: 0 Bit7: 0 Set to valid	

7(0x0007)	√		0	reserved	
8(0x0008)	√	√	0-99	Temperature	Data is written when it comes from the network
9(0x0009)	√	√	0-99	Humidity	Data is written when it comes from the network
10(0x000a)	√		0	reserved	
11(0x000b)	√	√	0-1000	Pm2.5 data ug/m3	Data is written when it comes from the network
12(0x000c)	√	√	0-5000	Co2 data 0-5000 ppm	Data is written when it comes from the network
13(0x000d)	√	√	0-1	Temperature and humidity status 1 Error 0 Normal	Data is written when it comes from the network
14	√		0	reserved	
15	√	√	0-1	Pm2.5 Error: 1 error 0 normal	Data is written when it comes from the network
16	√	√	0-1	Co2 Error 1 error 0 normal	Data is written when it comes from the network
17	√		0	0	
18	√		0	0	
19	√		0	0	
20	√	√	0-1		



**WARNING**

- The power cable must not touch parts of the appliance close to the electrical resistors to prevent any over-temperatures from damaging the cable
- Use power cable with appropriate thermal ratings.

## 5.5 Commissioning



### WARNING

- Commissioning operations must be performed in compliance with all the provisions of the preceding paragraphs.
- Check that the product is installed to a professional standard and in compliance with the indications of this manual.
- Check the electrical connection and the correct fastening of all the terminals.
- Check that the voltage is the one shown on the unit data plate.
- Check that the product is connected to the earthing system.
- Before turning power on, check that all the covers and panels are in their position and are fastened.

## 6. Instructions for use

- Before use, check that the appliance is correctly fixed to the wall
- Do not place objects on or under the appliance, so as not to impede the air flow

### 6.1 Product's information

A wall-mounted heat recovery unit, which integrates air purification and an energy recovery feature, consists of a delivery fan, intake fan, heat exchanger, primary filter, activated carbon filter and HEPA filter on the air inlet side, and a primary filter on the return air duct. It features the following functions:

#### 1. Fresh air purification:

Outside air is sucked in by an intake fan through a primary filter, it goes through a heat exchanger where heat exchange is carried out using the return air from the room. Lastly, the fresh air is further filtered by a HEPA filter and delivered into the house while an extractor fan discharges the stale air from the room to the outside.

This process improves the air quality in the room.

#### 2. Energy recovery:

In the heat recovery unit, a plastic exchange pack retains the heat from the expelled air to transfer it to the fresh inlet air, thus allowing a notable reduction in heat loss and consequent savings in terms of money with respect to ventilation of air by opening windows.

## 6.2 Display and buttons

### • Description of display interface

Set time and timer

Measured CO<sub>2</sub> in room

Measured temperature and humidity in room

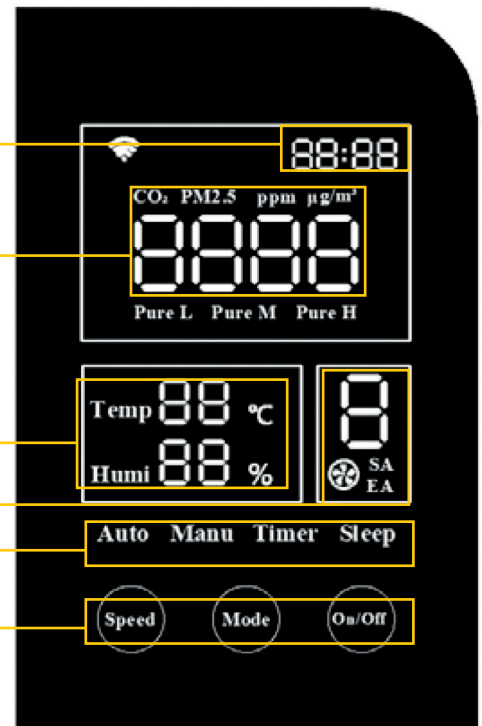
Operating speed

Operating modes

SPEED: speed setting

MODE: operating mode

ON/OFF: on/off switch



1. Long press the “on/off” button to switch the machine on or off.
2. After start-up, press the MODE button to change the operating mode:
  - Auto,
  - Manual,
  - Timer,
  - Sleep,
  - Pure L,
  - Pure M,
  - Pure H.

Note: when the machine starts up, the default setting is AUTO mode.

Combinations	Function
Ventilator is on, long press “On/Off + Speed”	1. RESET WIFI 2. Clear connection information
Ventilator is on or off, long press “On/Off + Mode”	Reset to EX-factory default setting
Ventilator is off, long press “On/Off”	Set RS485 address

## 6.3 Functions

### • Auto Mode

In automatic AUTO mode, the device will autonomously adjust the delivery air flow rate depending on the value of CO<sub>2</sub> detected inside the room, as shown in the following table:

CO <sub>2</sub> value	Status	Operational Speed
$0 \leq \text{CO}_2 \leq 450$	Excellent	1
$450 < \text{CO}_2 \leq 1000$	Good	3
$1000 < \text{CO}_2 \leq 1500$	Light Pollution	5
$1500 < \text{CO}_2 \leq 2000$	Medium Pollution	7
$>2000$	Serious Pollution	8

Note: to ensure sufficient indoor fresh air supply, in auto mode, periodically the fans automatically go to higher speeds than those in the table for a short period. During this period the different speed is shown on the display.

### • Manual Mode

Under any mode, the unit will be switched to “Manual” mode when user presses “Speed” button, then press “Speed” again to enter SA/EA fan setting:

- SA = Supply air
- EA = Exhaust air

When “SA” flashes, press “Speed” to set SA fan speed from speed 1-8; press “Mode” to switch to “EA” fan setting “EA” flashes, then press “Speed” to set from speed 1-8. After setting, press “Mode” to save and exit, or the system will automatically save and exit after 15s.

### • Timer Mode

Modalità attivabile tramite telecomando, vedi paragrafo seguente

### • Sleep Mode

In modalità SLEEP, l'unità funziona alla velocità 1; dopo 30 secondi lo schermo diminuisce autonomamente il grado di illuminazione.

## • Air purification modes “PURE L”, “PURE M”, “PURE H” modes

Silence Air Plus has a special design for indoor air purification. There is a HEPA filter at the supply air side, helpful to clean the indoor air and reduce the PM 2.5 level.

Oppure

There are 3 purification modes to quickly improve indoor air quality (positive pressure ventilation); the degree of air purification improves progressively following the order of the 3 modes.

- **Pure**: the supply fan runs at maximum speed (8), while the exhaust fan runs at 70% of the supply fan.
- **Pure M**: the supply fan runs at maximum speed (8), while the exhaust fan runs at 50% of the supply fan.
- **Pure H**: the supply fan runs at maximum speed (8), while the exhaust fan runs at 30% of the supply fan.

Positive pressure ventilation is beneficial in urban areas where outside air is more polluted. Triple filters clean the supply air, while the positive pressure makes it difficult for polluted air to flow through doors or windows.

## 6.4 Remote controller

### • Introduction to using the commands

<b>ON</b>	fan power-on button
<b>OFF</b>	fan power-off button
<b>LOCK</b>	display off button; press again to switch the display back on
<b>HOUR</b>	button to set the hour on the device; when pressed, the time on the display begins to flash so that the desired hour can be adjusted using the + and – buttons.
<b>MIN</b>	button to set the minutes on the device; when pressed, the time on the display begins to flash so that the desired minutes can be adjusted using the + and – buttons.



Note: while flashing, if no activity is detected within 15 seconds, the flashing stops and the setting is saved automatically.

**+/-** buttons used in conjunction with the operating modes.

In MANUAL mode with the “SA” indicator flashing, it is possible to adjust the fan speed by entering it with the + and - keys; press then the “Pure H” button to move on to adjusting the “EA” extraction speed (in this case the “Pure H” button is equivalent to the “Mode” button on the display); after adjusting the EA speed press “Pure H” again to save and exit.

**SLEEP** calls up the same function as in the display manual

**AUTO** richiama la stessa funzione indicata nel manuale display

**TIMER** when pressed, the time on the display begins to flash; press the + and – buttons to set the desired timer with a minimum interval of 30 minutes up to a maximum of 8 hours; the default timer is set at 00:00. Press the timer button once more to save the desired setting and exit the mode; the display will show the current time.

Note: while flashing, if no activity is detected within 15 seconds, the flashing stops and the setting is saved automatically.

When the timer setting is complete, if the “Timer” button is pressed again, the time remaining for the timer setting is shown in the top right corner of the display, at which point the timer can be set once more.

To cancel the timer function, set the time to 00:00.

The PURE L, PURE M, PURE H buttons call up the same function as in the display manual.

## 6.5 Controlled WiFi

Silence Air Plus can be controlled via Wi-Fi with the “SmartLife” app downloadable from the Google Play Store (for Android devices) and from the Apple App Store (for IOS devices):



To use Silence Air Plus via WiFi, download the “Smart Life” app and follow the instructions on the app itself.

## 6.6 Adding new device

A. Make sure your phone is connected to WiFi (2.4G network only, does not support 5G network or any others), click the “+” at the upper right corner in the homepage, entering into network matching.

B. After entering, long press “On/Off + Speed” button when the ventilator is ON, until the WIFI symbol on the display screen flashes. (Fast flashing refers to WIFI connection, slow flashing refers to hotspot network.)

C. Choose “Small Home appliance” in the network matching interface, slip downward to find “Ventilation System (Zigbee), shown as below. After entering into WIFI network matching interface, operate according to the instructions step by step, until network matched successfully, please pay some patience during the network matching.

## 6.7 Controlling operation

Entering into the homepage of the App, click the “On/Off” button to control the running status of the ventilator, click “Speed” button to adjust the airflow (Different models correspond to different operations, please operate accordingly based on your purchased model).

## 6.8 Modify the device name

A. Click the symbol at the upper right corner in the homepage, enter into the homepage menu.

B. Click the symbol entering into the setting interface, click “name” button to modify your desired name, then click “Save” button.

## 6.9 Device authorization and sharing

A. The 1st person binding to the device enters into the device menu (as instructed on 6.8 Modify the device name), then clicks “device sharing”

B. Enter into the sharing menu, and enter the account number that you want to share, click “Done”.

C. The shared user account appears on the menu if the sharing is successful.

## 6.10 Remove device

A. Enter into the device menu (as instructed on 6.8 Modify the device name), then click “device removing”.

B. Click “Removing Binding”, followed by “confirm”, the device can be removed.

## 6.11 User information editing

A. Click “I” on the bottom right corner of the homepage.

- B. Click on the picture above to enter the user information page  
C. After entering into the user information page, you can modify the user information, including avatar, user name (nickname, account number, and security, etc.)

### **6.12 Sign out**

- A. Click “Me” on the bottom right corner of the homepage, then click “setting” button.  
B. Select “Sign out” at the bottom to logout.

---

## **7. Maintenance**



### **WARNING**

- Any maintenance operation on the product must be carried out exclusively by professionally qualified and authorized personnel.
- Make sure the device is turned off and disconnected from the main power supply before proceeding with maintenance operations.
- Commissioning operations must be carried out in compliance with all the provisions of the previous paragraphs.

### **7.1 Filters maintenance and replacement**

#### **7.1.1 Primary and secondary filters**

The primary filter and the secondary filter of the outdoor air intake are located on the side of the heat recovery unit. The primary filter of the indoor return air is located on the bottom of the heat recovery unit.

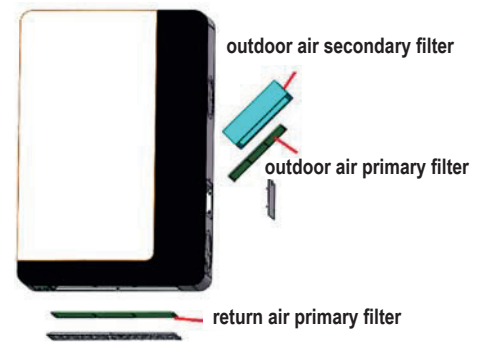
Open the covers according to the marks on the appliance and take out the primary filters, medium filter

- Outdoor air secondary filter is not washable, It is recommended to change the filter every 1-2 months.
- Outdoor air and return air primary filters are washable, it is recommended to clean them every 3-4 months.



### 7.1.2 HEPA filter

The HEPA filter is located on the upper side of the heat recovery unit. The filter can remove airborne particles up to 2.5 µm in size. To access the filter, simply open the cover by following the guide symbol on the cover itself. It is recommended to replace the HEPA filter every 10-12 months.

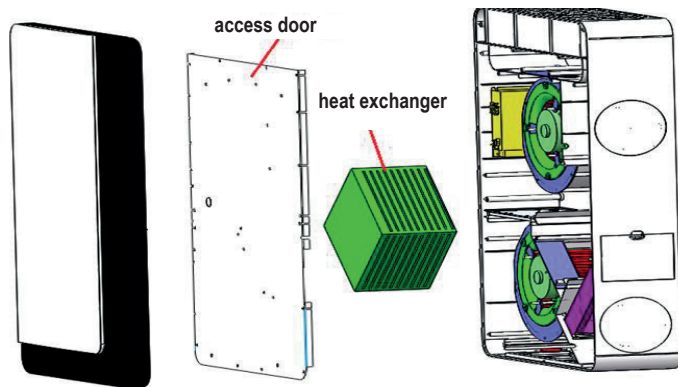
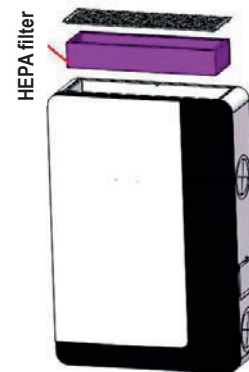


### 7.2 Exchange package maintenance

The heat exchanger is installed inside the heat recovery unit, at the central right of the unit.

1. Remove the unit from the wall,
2. Unscrew the 6 long screws from the back of the unit to remove the front panel
3. Unscrew the access door
4. Remove heat exchanger.
5. Clean the dust and dirt on the exchanger

It's recommended maintain or clean the exchanger every 3 years.



### 7.3 Maintenance of the air quality sensor (CO<sub>2</sub> sensor)

To prevent breakdowns or malfunctions, it is recommended to clean the sensor on a regular basis. Remove the lower grille and extract the primary air outlet filter from the inside.

Use a fresh, dry air blast (e.g. by using a hair dryer with hot air heating element switched OFF) to remove dust.

### 7.4 Spare parts

Cod. ACC300003	F7 grade replacement filter for external air inlet for Silence Air
Cod. ACC300004	Replacement HEPA filter + Activated carbon filter for air intake for Silence Air
Cod. ACC300005	Replacement extract air filter for Silence Air
Cod. ACC300006	Exchange package for Silence Air

## 8. Diagnosis and troubleshooting

Problem	Potential cause	Solution
Screen does not switch ON	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Power cable disconnected</li> <li>2. Power cable broken</li> <li>3. Faulty display</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connect power cable</li> <li>2. Replace cable with equivalent</li> <li>3. Contact manufacturer</li> </ol>
No indication or incorrect indication of values of temperature, humidity or level of CO <sub>2</sub>	Short circuit or disconnected contact of related sensor	Contact manufacturer
Abnormal noise	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ducts not properly secured</li> <li>2. External factors obstruct</li> <li>3. Fan failure</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fasten ducts</li> <li>2. Contact manufacturer</li> <li>3. Contact manufacturer</li> </ol>
Insufficient fresh air	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. External factors obstruct air ducts</li> <li>2. HEPA filter obstructed</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check and unclog air ducts</li> <li>2. Clean or replace filter</li> </ol>
Dust in the air due to heat recovery unit	Spent HEPA filter	Replace HEPA filter
Ventilation speed cannot be adjusted	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Short circuit or disconnected contact</li> <li>2. Faulty fan</li> </ol>	Contact manufacturer

---

## 9. Disposal

All decommissioning operations must be carried out by authorized personnel in compliance with national legislation. Disposal must take place in accordance with Directive 2012/19/EU on Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE).



The crossed-out wheeled bin symbol on the appliance indicates that the product, at the end of its useful life, must be treated separately from household waste.

The product must be taken to a separate collection center for electrical and electronic equipment or returned to the retailer when purchasing new equivalent equipment.

The user is responsible for taking the appliance to the appropriate collection facilities at the end of its life, under penalty of sanctions provided for by current waste legislation.

Adequate separate collection for the subsequent sending of the decommissioned appliance for recycling, treatment and environmentally compatible disposal contributes to avoiding possible negative effects on the environment and health and promotes the recycling of the materials of which the product is made.

For more detailed information regarding the available collection systems, contact your local waste disposal service, or the shop where the purchase was made.

---

## 10. Warranty

1. This warranty applies exclusively to the Customer (legal person) and not to the end consumer (natural person) to whom the Customer has supplied the Product.
2. The warranty is valid for 2 (two) years starting from the delivery date indicated on the Transport Document (delivery note).
3. The warranty covers manufacturing and material defects of the Products. The warranty will not, therefore, cover any defects attributable to, for example:
  - unsuitable transport;
  - negligent or improper use of an individual Product and, therefore, use which does not conform to that specified in the instructions and/or in the installation, use or maintenance manuals, where applicable;
  - failure to comply with the Product's technical specifications;
  - repairs or modifications made by the Customer, or by a third party, without the Supplier's prior, written authorisation;
  - anomalies caused by and/or connected to parts assembled/added directly by the Customer;
  - lack of or inappropriate maintenance;
  - anything else not attributable to original defects in the material or manufacture.
4. For Products covered by the warranty, the Supplier shall replace or repair the Product, or the parts of it found to be faulty or defective, subject to a discretionary assessment of the alleged fault or defect.
5. The Product which is the object of a dispute must always be made available to the Supplier's personnel or its appointed parties for verification; furthermore, the Product may be returned in the manner and within the terms indicated by the Supplier in its authorisation to return the Product due to fault or defect.
6. The obligations assumed by the Supplier under point 3 above, (to repair or return Products in the cases and under the conditions established herein) override and replace the warranties and liabilities provided for by law. It is, therefore, agreed, that, except in the case of wilful misconduct or grave negligence on the part of the Supplier, any other liability it may have (whether contractual or extra-contractual), however arising from the Products supplied and/or their resale (for example, compensation for damages, loss of earnings, etc.), is expressly excluded. In any case, the Supplier's liability towards the Customer cannot exceed the value of the purchase price of the Product which gave rise to the Supplier's liability.
7. Any disputes regarding a single delivery do not exempt the Customer from the obligation to collect the remaining quantity of Products envisaged by the specific Order, or by other Orders distinct from the one in question.

# SILENCE AIR PLUS

Wandmontiertes WÄRMERÜCKGEWINNUNGSGERÄT FÜR  
WOHNGEBÄUDE, ZUR INTEGRATION IN BMS-SYSTEME

▪ Cod. ACC300009



by



**Tecnosystemi S.p.A. - Società Benefit**  
**www.tecnosystemi.com**

Via dell'Industria, 2/4 - Z.I. San Giacomo di Veglia  
31029 Vittorio Veneto (Treviso) - Italien  
Tel. +39 0438.500044 Fax +39 0438.501516

**Kostenlose Nummer 800 904474** (nur in Italien gültig)

E-Mail: [info@tecnosystemi.com](mailto:info@tecnosystemi.com)

Steuernummer - USt-IdNr. - Handelsregister Treviso

IT02535780247 | Kap. Untern. 5.000.000,00 € v. e.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>55</b>
1.1 Allgemeine Informationen .....	55
1.2 Zweck und Inhalt der Anleitung .....	55
1.3 Aufbewahrung der Bedienungsanleitung .....	55
1.4 Aktualisierung der Anleitung .....	55
1.5 Maschinenidentifikation .....	56
<b>2. Sicherheit</b> .....	<b>57</b>
2.1 Allgemeine Warnhinweise .....	57
<b>3. Beschreibung des Produkts</b> .....	<b>58</b>
3.1 Beschreibung des Produkts und Verwendungszweck .....	58
3.2 Technische Daten .....	58
3.3 Lieferumfang / Zubehör .....	63
<b>4. Transport, Handhabung und Lagerung</b> .....	<b>64</b>
4.1 Empfang und Inspektion .....	64
4.2 Lagerung .....	64
4.3 Handhabung und Auspacken .....	64
<b>5. Installation und Inbetriebnahme</b> .....	<b>64</b>
5.1 Mechanische Installation .....	65
5.2 Elektrische Anschlüsse .....	66
5.3 Elektroinstallation – elektrische Anschlüsse .....	67
5.4 Serielle Port-Verbindung (BMS) .....	67
5.5 Inbetriebnahme .....	69
<b>6. Gebrauchsanweisung</b> .....	<b>69</b>
6.1 Eigenschaften des Produkts .....	69
6.2 Display und Tasten .....	70
6.3 Funktionen .....	71
6.4 Fernbedienung .....	72
6.5 WLAN-Steuerung .....	73
6.6 Neue Vorrichtung hinzufügen .....	73
6.7 Bedienung des Gerätes .....	73
6.8 Gerätenamen ändern .....	73
6.9 Geräteautorisierung und -freigabe .....	73
6.10 Gerät entfernen (Gerät entkoppeln) .....	74
6.11 Benutzerinformationen ändern .....	74
6.12 Trennung von Ihrem Konto .....	74
<b>7. Wartung</b> .....	<b>74</b>
7.1 Wartung Filter .....	74
7.1.1 Primär- und Sekundärfilter .....	74
7.1.2 HEPA-Filter .....	75
7.2 Wartung des Austauschpaketes .....	75
7.3 Wartung des Luftqualitätssensors (CO <sub>2</sub> -Sensor) .....	75
7.4 Ersatzteile .....	75
<b>8. Diagnose und Fehlerbehebung</b> .....	<b>76</b>
<b>9. Entsorgung</b> .....	<b>76</b>
<b>10. Garantie</b> .....	<b>77</b>

**LESEN SIE DIE ANWEISUNGEN IN DIESEM HANDBUCH SORGFÄLTIG DURCH UND VERSTEHEN SIE SIE, BEVOR DIE ARBEITEN AUSFÜHREN**

## 1. Einleitung

### 1.1 Allgemeine Informationen

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen für die Installation, Verwendung und Wartung des Produkts. Es wurde in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Europäischen Union und den zum Zeitpunkt der Veröffentlichung geltenden technischen Standards erstellt. Dieses Handbuch enthält Anleitungen, um einen Missbrauch des Produkts auf vernünftigerweise vorhersehbare Weise zu verhindern.

### 1.2 Zweck und Inhalt der Anleitung

Dieses Handbuch wurde erstellt, um die korrekte Installation, Einrichtung, Verwendung und Wartung des Produkts sicherzustellen.

Tecnosystemi übernimmt keine vertragliche oder außervertragliche Haftung für Schäden an Personen, Tieren oder Sachen, die durch Installations-, Einstellungs-, Wartungs- oder unsachgemäße Verwendungsfehler verursacht werden. Eine andere als die angegebene Verwendung verpflichtet den Hersteller in keiner Weise.

Dieses Handbuch dient nur zu Informationszwecken und stellt keinen verbindlichen Vertrag gegenüber Dritten dar.

### 1.3 Aufbewahrung der Bedienungsanleitung

Dieses Handbuch muss sorgfältig an einem geeigneten Ort aufbewahrt werden, vor Staub und Feuchtigkeit geschützt und für Benutzer und Bediener für zukünftige Konsultationen leicht zugänglich sein.

Dieses Handbuch muss während der gesamten Lebensdauer des Produkts stets mitgeliefert und somit an jeden späteren potenziellen Benutzer weitergegeben werden.

### 1.4 Aktualisierung der Anleitung

Überprüfen Sie, ob die Anweisungen auf die neueste verfügbare Version aktualisiert sind.

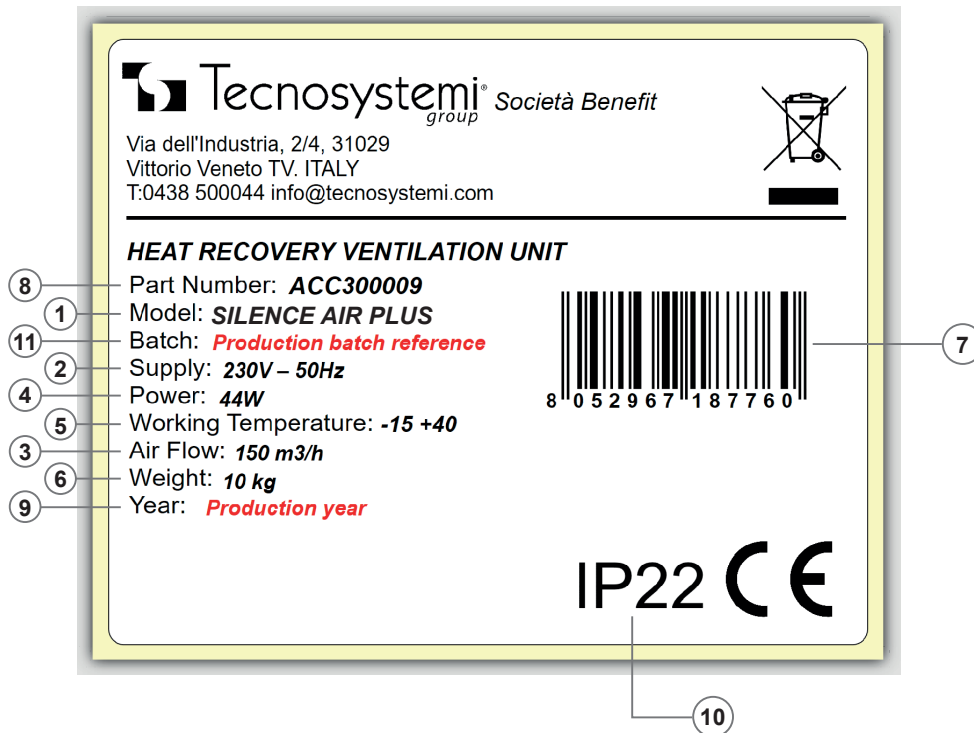
Tecnosystemi ist bestrebt, seine Produkte kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln und behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen an den Spezifikationen, Ausstattungen und Dokumentationen vorzunehmen und ohne Verpflichtung, die bereits gelieferten Versionen zu aktualisieren.

Dieses Handbuch kann heruntergeladen werden und ist auf der Website [www.tecnosystemi.com](http://www.tecnosystemi.com) verfügbar oder kann unter der E-Mail-Adresse [amministrazione@tecnosystemi.com](mailto:amministrazione@tecnosystemi.com) unter Angabe des Modells und der Seriennummer des Produkts angefordert werden.

## 1.5 Maschinenidentifikation

Jede Einheit ist mit einem an der Außenseite der Einheit angebrachten Schild ausgestattet, auf dem die Identifikationsdaten der Maschine und die wichtigsten technischen Merkmale angegeben sind. Überprüfen Sie, ob die Eigenschaften des Stromnetzes mit den auf dem Identifikationsetikett angegebenen Daten übereinstimmen.

Nachfolgend wird ein Faksimile der Platte mit der entsprechenden Legende der darauf angegebenen Daten angezeigt:



Das Identifikationsetikett darf niemals vom Gerät entfernt werden

### Legende:

- (1) Modell
- (2) Merkmale Stromversorgung
- (3) Nomineller Luftstrom
- (4) Aufgenommene elektrische Leistung
- (5) Max. aufgenommener elektrischer Strom
- (6) Gewicht der Basiseinheit
- (7) Seriennummer
- (8) Teilenummer der Einheit
- (9) Herstellungsjahr
- (10) IP-Klasse
- (11) Produktionslos



## 2. Sicherheit

### 2.1 Allgemeine Warnhinweise

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen für die Installation, Verwendung und Wartung des Produkts. Es wurde in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Europäischen Union und den zum Zeitpunkt der Veröffentlichung geltenden technischen Standards erstellt. Dieses Handbuch enthält Anleitungen, um einen Missbrauch des Produkts auf vernünftigerweise vorhersehbare Weise zu verhindern.



#### **ACHTUNG**

Um Personenschäden zu vermeiden, müssen folgende Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden:

- Jegliche Installations- und/oder Wartungsarbeiten am Produkt dürfen ausschließlich von professionell qualifiziertem und autorisiertem Personal durchgeführt werden.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mit unzureichender Erfahrung und Wissen verwendet werden, sofern sie sorgfältig beaufsichtigt und in die sichere Verwendung des Geräts und die damit verbundenen Gefahren eingewiesen werden. Dies beinhaltet.
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von brennbaren Substanzen oder Gasen.
- Berühren Sie das Produkt nicht mit nassen oder feuchten Händen oder barfuß.
- Entfernen Sie nicht die Produktsicherheitsetiketten.
- Benutzen Sie das Gerät nicht für andere als die in dieser Anleitung beschriebenen Zwecke.



#### **ACHTUNG**

Um Verletzungen von Personen zu vermeiden, müssen bei Installation, Wartung und Reparaturen folgende Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden:

- Lassen Sie Teile der Verpackung nicht in der Reichweite von Kindern oder behinderten Menschen liegen.
- Nachdem Sie das Produkt aus der Verpackung genommen haben, stellen Sie sicher, dass es unbeschädigt ist.
- Tragen Sie persönliche Schutzausrüstung, bevor Sie am Gerät arbeiten.
- Achten Sie auf die Blechkanten innen und außen am Gerät.
- Seien Sie beim Anheben des Geräts vorsichtig, da der Schwerpunkt ebenfalls sehr unausgeglichen sein kann.
- Seien Sie beim Verriegeln der Hebeseile/-haken vorsichtig.
- Benutzen Sie das Gerät nicht als Stütze für andere Maschinen;
- Das Gerät nicht begehen.
- Das Gerät nicht zur Aufbewahrung von Werkzeugen heranziehen.
- Nicht in explosiver oder korrosiver Atmosphäre, an feuchten Orten, im Freien oder in Umgebungen mit viel Staub installieren.
- Betreiben Sie das Gerät nicht, ohne dass es und seine elektrischen Komponenten an das Erdungssystem des Gebäudes angeschlossen sind.
- Führen Sie die elektrischen Anschlüsse gemäß den geltenden Gesetzen und nationalen Normen durch. Das elektrische System, an das das Produkt angeschlossen wird, muss den geltenden Vorschriften entsprechen.

- In die feste Verkabelung müssen entsprechend den Verkabelungsvorschriften Netztrennvorrichtungen eingebaut werden.
- Führen Sie keinerlei Eingriffe oder Wartungsarbeiten durch und entfernen Sie keine Schutzelemente, ohne das Produkt zuvor von der Stromversorgung zu trennen.
- Bevor Sie auf das Gerät zugreifen, vergewissern Sie sich, dass alle elektrischen Anschlüsse unterbrochen sind. Stellen Sie insbesondere vor dem Öffnen der Inspektionsklappen sicher, dass der Ventilator ausgeschaltet ist und nicht ohne Wissen der Person, die am Gerät arbeitet, wieder eingeschaltet werden kann .
- Bringen Sie vor dem Starten des Ventilators immer das Schutzgehäuse oder die Verschlussplatte des Ventilatorabschnitts wieder an;
- Lassen Sie die Inspektionsklappen nicht teilweise geschlossen; Stellen Sie sicher, dass alle Griffe oder Knöpfe perfekt geschlossen sind.



### **ACHTUNG**

Um Schäden am Produkt zu vermeiden, treffen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Nehmen Sie keinerlei Veränderungen am Gerät vor.
- Setzen Sie das Gerät keinen Witterungseinflüssen aus.
- Decken Sie den Ansaug- und Auslassbereich des Geräts nicht ab und behindern Sie ihn nicht, um eine optimale Luftzirkulation zu gewährleisten.

TECNOSYSTEMI S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT lehnt jegliche Verantwortung für Schäden ab, die durch falsche Installation, unsachgemäßen Gebrauch oder Manipulationen am Produkt verursacht werden.

## **3. Beschreibung des Produkts**

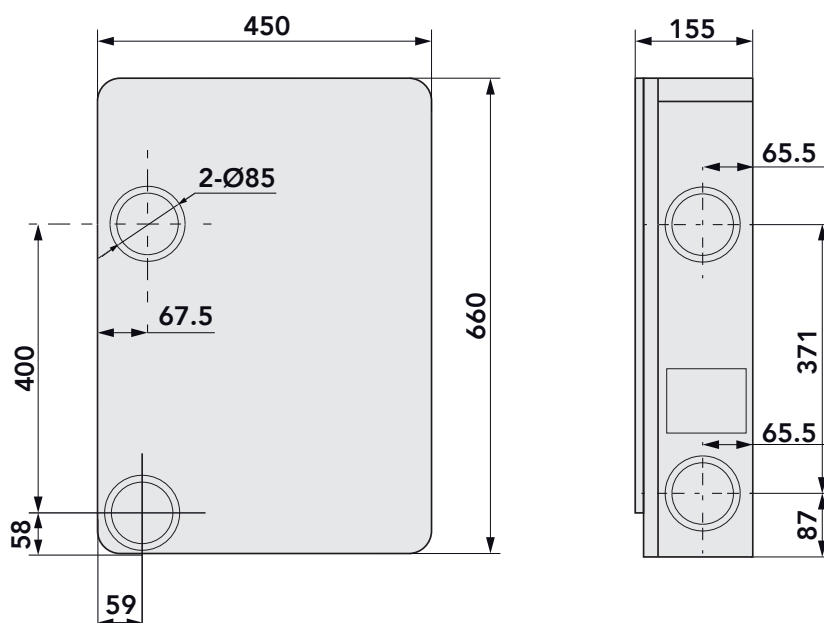
### **3.1 Beschreibung des Produkts und Verwendungszweck**

Silence Air Plus ist eine Lüftereinheit mit Wärmerückgewinner und integrierter Funktion zur Luftreinigung.

Geeignet für Wandmontage ermöglicht er den Luftaustausch mit Wärme- und Luftfeuchtigkeitsrückgewinnung dank des enthalpischen Querstrom-Wärmetauschers.

### **3.2 Technische Daten**

#### **• Abmessungen**



## • Kennzeichendaten

Stromversorgung	230V, 50Hz, einphasig
Maximale Stromaufnahme	44 W
Isolierstoffklasse	Klasse I
Schutzart IP	IP X2
Motoren	Bürstenlos EC
Antrieb	8 Geschwindigkeiten
Maximale Tragfähigkeit	150 m <sup>3</sup> /h
Typ von Wärmetauscher	Enthalpisch mit Querstrom
Enthalpische Effizienz der Austauschereinheit	82%
Enthalpische Effizienz (Heizung)	58%
Enthalpische Effizienz (Kühlung)	52%
Lufttemperatur	-15 ÷ +40 °C
Schalleistung	36 dB(A)
Körpermaterial	ABS
Betriebsmodus	Handbetrieb
	Automatikbetrieb
	Timer
	Sleep (leiser Modus)
	Reinigung
Filter Funktion Reiniger	HEPA 99%
Raumluft	10 ÷ 50 m <sup>2</sup>
Display Luftqualität	Temperatur, CO <sub>2</sub> , relative Luftfeuchtigkeit
Kontrolle	Touchscreen-Display
	Fernbedienung
	Wi-Fi
	BMS
BMS-Verbindung	RS485 Modbus-Protokoll
Abmessungen	660 x 450 x 155 mm
Gewicht	10 kg

• Leistung bei unterschiedlichen Geschwindigkeiten

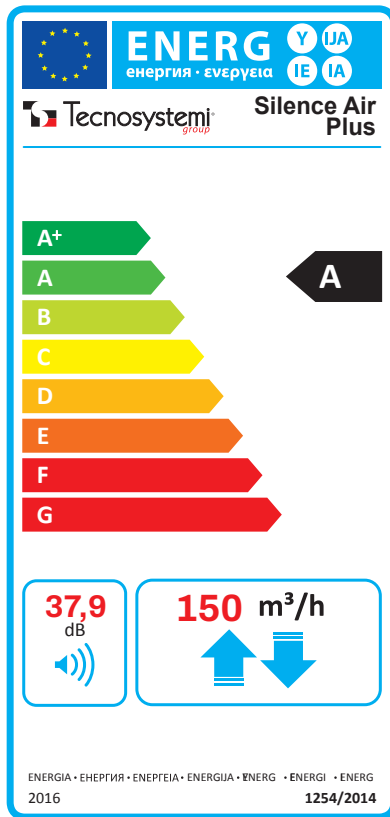
<b>Geschwindigkeit</b>	<b>Luftdurchsatz am Eingang [m<sup>3</sup>/h]</b>	<b>Elektrische Leistung [W]</b>	<b>Strom [A]</b>	<b>Schalleistung bei 1,5m [dB(A)]</b>
1	50	12,6	0,16	22,6
2	64	16,9	0,18	25,1
3	78	18,1	0,19	27,7
4	92	22,9	0,21	29,7
5	106	25,2	0,24	31,7
6	120	29,2	0,27	33,1
7	134	34,2	0,31	35,1
8	150	43,8	0,37	37,9

## • Daten Ecodesign

Gemäß Verordnung (EU) 1253/2014 und Verordnung (EU) 1254/2014

Marke	Tecnosystemi	
Modell	ACC300009	
Spezifischer Energieverbrauch (SEC, kWh/m <sup>2</sup> /a) und Klasse SEC	Kaltes Klima	-76,8 A+
	Mäßiges Klima	-39,2 A
	Warmes Klima	-15,0 E
Typ	BVU, WLA Bidirektionales Lüftungsgerät, Wohngebäude	
Typ von Antrieb	Mit variabler Geschwindigkeit	
Art der Wärmerückgewinnungseinheit	Rückgewinnend	
Thermische Effizienz der Wärmerückgewinnung (%)	82	
Maximaler Durchsatz (m <sup>3</sup> /h)	150	
Elektrische Leistungsaufnahme bei maximalem Durchsatz (W)	43,8	
Schallleistungspegel (LWA)	37,9	
Referenzdurchsatz (m <sup>3</sup> /s)	0,0417	
Unterschied des Referenzdrucks (Pa)	0	
SPI (W/m <sup>3</sup> /h)	0292	
Kontrollfaktor	Lokale Umgebungskontrolle	
Maximale interne Verlustleistung (%)	3,5	
Maximale externe Verlustleistung (%)	5	
Mischungsrate (%)	20	
Sensibilität des Luftstroms bezüglich der Druckschwankungen +20Pa und -20Pa	27	
Dichtheit der Innen-/Außenluft (m <sup>3</sup> /h)	7	
Internetadresse mit Anleitungen für Demontage	www.tecnosystemi.com	
Jährlicher Stromverbrauch (AEC) (kWh elektrische Energie)	Kaltes Klima	793
	Mäßiges Klima	256
	Warmes Klima	211
Jährliche Heizkosteneinsparung (AHS) (kWh Primärenergie)	Kaltes Klima	8785
	Mäßiges Klima	4490
	Warmes Klima	2031

• Energieverbrauchskennzeichnung



### 3.3 Lieferumfang / Zubehör

Im Lieferumfang enthalten sind die folgenden Artikel.

Bitte überprüfen Sie beim Öffnen der Verpackung Folgendes:

- Nr.1 Lüftungsgerät
- Nr.1 Bedienungsanleitung
- Die folgenden Zubehörteile:



Nr.1 Platte  
Für die Installation



Nr.1 Kabel  
Für die Stromversorgung



Nr.1 Fernbedienung



Nr.2 PVC-Kanäle



Nr.2 Kappen



Nr.2 Flansche



Nr.1 Ansaug-  
gitter



Nr.1 Ablauf-  
gitter



Nr.2 Regenschutze



Nr.2 Dichtungen  
In Gummi



Nr.2 Dichtungen  
Zur rückseitigen  
Abdichtung



Nr.2 Dichtungen  
Zur seitlichen  
Abdichtung



Nr.5 Dübelsätze  
+ Ankerschraube



Nr.8 Schrauben M3x12



Nr.8 M3-Muttern



Nr.4 selbstschneidende  
Schrauben

## 4. Transport, Handhabung und Lagerung

### 4.1 Empfang und Inspektion

Das Produkt verließ das Werk verpackt und in einwandfreiem Zustand. Überprüfen Sie bei Erhalt des Produkts dessen Unversehrtheit: Etwaige Schäden müssen sofort dem Spediteur gemeldet werden, indem sie auf dem Transportdokument vermerkt und der Lieferant umgehend informiert werden.

### 4.2 Lagerung

Lagern Sie das verpackte Produkt in seiner Verpackung an einem geschlossenen, trockenen und vor Witterungseinflüssen geschützten Ort.

### 4.3 Handhabung und Auspacken

Es wird empfohlen, die Geräte während der Handhabung verpackt zu belassen und die Verpackung erst nach der Installation zu entfernen. Die Verpackung des Geräts muss vorsichtig entfernt werden, um mögliche Schäden an der Maschine zu vermeiden. Die Materialien, aus denen die Verpackung besteht, können unterschiedlicher Natur sein (Holz, Pappe, Nylon usw.). Wir empfehlen, nach der Installation des Geräts die Schutzfolie von den Paneelen (falls vorhanden) zu entfernen.



#### ACHTUNG

- Lassen Sie Teile der Verpackung nicht in der Reichweite von Kindern oder behinderten Menschen liegen.
- Seien Sie beim Anheben des Geräts vorsichtig, da der Schwerpunkt ebenfalls sehr unausgeglichen sein kann.



Verpackungsmaterialien müssen getrennt gelagert und an die für die Verwertung und das Recycling verantwortlichen Unternehmen geliefert werden, wodurch die Umweltbelastung verringert wird.

## 5. Installation und Inbetriebnahme



#### ACHTUNG

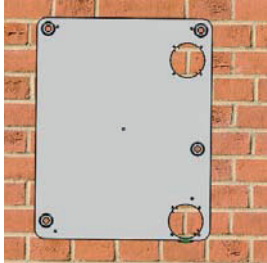
- Die Installation und Erstinbetriebnahme darf ausschließlich durch fachlich qualifiziertes und autorisiertes Personal erfolgen
- Stellen Sie bei allen Installationsvorgängen sicher, dass das Gerät nicht an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Die Installation darf nur innerhalb von Gebäuden erfolgen.



## 5.1 Mechanische Installation

Verwenden Sie je nach Wandmontageart die hinteren oder seitlichen Luftkanäle.

### • Installation mit hinteren Kanälen



Wählen Sie die geeignete Position an der Wand, markieren Sie die Position der Lufteinlass- und Luftauslasslöcher und markieren Sie außerdem die 5 Löcher für die Befestigung des Geräts an der Wand.

**Achtung: Stellen Sie einen Mindestabstand von 1,5 m zum Boden und 0,3 m zu den beiden Seitenwänden sicher.**

Die für die Luftkanäle an der Wand anzubringenden Löcher müssen einen Durchmesser von 100 mm haben und entlang der Achse leicht nach unten geneigt sein, um das Eindringen von Regenwasser in die Luftkanäle zu verhindern. Die empfohlene Größe für die 5 Befestigungslöcher beträgt  $\varnothing 6 \times 70$  mm

**Achtung: Die Abmessungen der Lufteinlass- und Luftauslasslöcher müssen mit den Angaben in der Verpackung übereinstimmen.**



Befestigen Sie die Flansche mit den mitgelieferten M3x12-Schrauben an der Wandmontage-Platte.

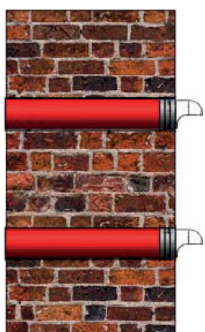
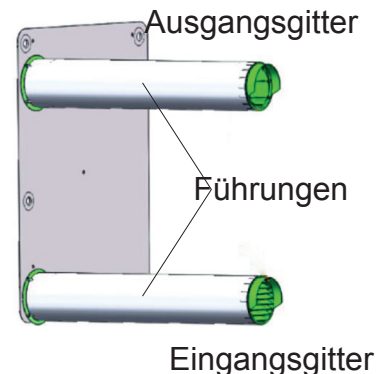
Schneiden Sie entsprechend der Wandstärke die entsprechende Länge der Kanalrohre (PVC-Material) zu, verbinden Sie die Kanalrohre an einem Ende mit den Flanschen und am anderen Ende mit den Lufteinlass- und Luftauslassgittern; Stellen Sie sicher, dass die Grillabdeckungen nach oben gedreht sind.

#### Lufteinlassseite:

PVC-Kanal + Lufteinlassgitter + Regenschutz  
+ Gummidichtung + selbstschneidende Schrauben

#### Luftaustrittsseite:

PVC-Kanal + Luftauslassgitter + Regenschutz  
+ Gummidichtung + selbstschneidende Schrauben



Führen Sie die vormontierten Kanäle in die Wand ein und befestigen Sie das Hauptpaneel mit den mitgelieferten Ankerschrauben. Verschließen Sie den verbleibenden Raum zwischen der Wand und den PVC-Kanälen (verwenden Sie Dichtungsmittel für den Außenbereich).

Bringen Sie die Abdeckungen an den Seiten des Geräts an, um den Ein- und Auslass der Zusatzluft abzudecken.

Bohren Sie das EPS-Material in den Maschinenkörper, in der Nähe der beiden Durchgänge der PVC-Kanäle auf der Rückseite. Setzen Sie die Dichtringe an den hinteren Lufteinlässen ein.

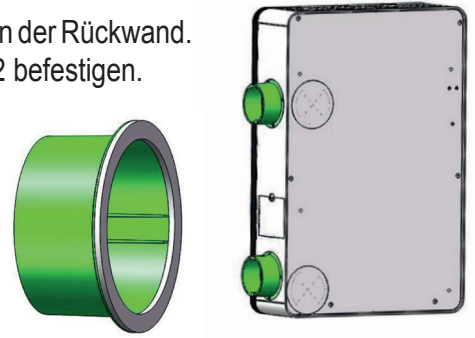
Hängen Sie das Wärmerückgewinnungsgerät in die zuvor an der Wand befestigte Installationsplatte ein. Sobald die Installation abgeschlossen ist, kann das Wärmerückgewinnungsgerät eingeschaltet werden.

## • Installation mit seitlichen Kanälen

Entfernen Sie die Einlasskappen von der Seitenwand und installieren Sie sie an der Rückwand. Dichtringe auf die Flansche kleben, Flansche seitlich mit Schrauben M3 x 12 befestigen.

Wählen Sie die geeignete Position an der Wand, markieren Sie die Position der seitlichen Lufteinlass- und -auslasslöcher und markieren Sie außerdem die 5 Löcher zur Befestigung des Geräts an der Wand.

Achtung: Stellen Sie einen Mindestabstand von 1,5 m zum Boden und 0,3 m zu den beiden Seitenwänden sicher



Die für die Luftkanäle an der Wand anzubringenden Löcher müssen einen Durchmesser von 100 mm haben und entlang der Achse leicht nach unten geneigt sein, um das Eindringen von Regenwasser in die Luftkanäle zu verhindern. Die empfohlene Größe für die 5 Befestigungslöcher beträgt Ø 6 x 70 mm

Achtung: Bei der Installation mit seitlichen Kanälen wird empfohlen, flexible Kanäle zu verwenden. Flexible Kanäle vom Installateur zu montieren.

Hängen Sie das Wärmerückgewinnungsgerät in die zuvor an der Wand befestigte Installationsplatte ein. Sobald die Installation abgeschlossen ist, kann das Wärmerückgewinnungsgerät eingeschaltet werden.

Schneiden Sie entsprechend der Wandstärke die entsprechende Länge der Kanalschläuche ab, verbinden Sie die Kanalschläuche an einem Ende mit den Flanschen und am anderen Ende mit den Lufteinlass- und Luftauslassgittern; Stellen Sie sicher, dass die Gitterabdeckungen nach oben gedreht sind. Den verbleibenden Raum zwischen der Wand und den flexiblen Kanälen abdichten (Dichtmittel für den Außenbereich verwenden). Sobald die Installation abgeschlossen ist, kann das Wärmerückgewinnungsgerät eingeschaltet werden.



### **ACHTUNG**

- Der Installateur muss stets darauf achten, dass die Wand, an der das Gerät verankert wird, ausreichend fest, stabil und mit einer gleichmäßig ebenen Oberfläche ist, um eine sichere Befestigung und einen vibrationsfreien Betrieb zu gewährleisten.
- Für einen korrekten und sicheren Betrieb des Produkts sind die unten beschriebenen Installationsabstände einzuhalten.

## **5.2 Elektrische Anschlüsse**

- Die Installation und der elektrische Anschluss des Geräts müssen von qualifiziertem Personal und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen des Landes, in dem die Installation durchgeführt wird, durchgeführt werden.
- Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung den Nenndaten des Geräts entspricht (Spannung, Phasen, Frequenz).
- Die Stromversorgungsleitung muss mit einem den geltenden Vorschriften entsprechenden Schutzschalter ausgestattet sein.
- Der Querschnitt der Kabel muss den geltenden Vorschriften entsprechen.
- Stellen Sie vor jedem Eingriff sicher, dass die Stromversorgung unterbrochen ist und ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sie nicht ohne Wissen des Bedieners wieder aktiviert wird.

Das Produkt muss an das Stromnetz angeschlossen werden, um die für den ordnungsgemäßen Betrieb erforderliche Stromversorgung bereitzustellen.

### 5.3 Elektroinstallation – elektrische Anschlüsse



- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzkabel.
- Der elektrische Anschluss muss gemäß den örtlichen und internationalen Vorschriften erfolgen.

#### • Elektrischer Schaltplan

### 5.4 Serielle Port-Verbindung (BMS)

Bei seriellen Verbindungen (BMS) müssen unbedingt für das Wärmerückgewinnungsgerät geeignete Kabel verwendet werden.

Baudrate 9600bps,

Even/Odd No,

Date bit 8,

Stop bit 1,

Kommunikationsintervall > 200ms.

Unterstützungsfunktionscode: 0x03, 0x06

Register	Lesen	Schreiben	Intervall Werte	Beschreibung	Hinweise
0(0x0000)	√	√	0-1	ON/OFF Status 0-OFF 1--ON	
1(0x0001)	√	√	0-5	Modus Betriebsart: 0 - Manual 1 - Automatisch 2 - "Sleep" 3 - "PURE-L" 4 - "PURE-M" 5 - "PURE-H"	
2(0x0002)	√	√	1-8	Geschwindigkeit des Einlassventilators	
3(0x0003)	√	√	1-8	Geschwindigkeit des Auslassventilators	
4(0x0004)	√	√	0-3	WLAN-Status 0 Ohne WLAN 1 WLAN-Display immer an 2 WLAN blinkt schnell 3 WLAN blinkt langsam	0 keine WLAN-Verbindung 1 Mit dem Server verbunden 2 Schnelles Vertriebsnetz 3 Kompatibel mit dem Vertriebsnetz
5(0x0005)	√		0	Reserviert	
6(0x0006)	√		0-125	Bit0 Filter reminder Bit1 heating reserve Bit2 Timed shutdown state Bit3 Connect the motherboard status Bit4 Blower failure Bit5 Exhaust fan failure Bit6: 0 Bit7: 0 Einstellung nicht gültig	

7(0x0007)	√		0	Reserviert	
8(0x0008)	√	√	0-99	Temperatur	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
9(0x0009)	√	√	0-99	Feuchtigkeit	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
10(0x000a)	√		0	Reserviert	
11(0x000b)	√	√	0-1000	Pm2.5 data ug/m3	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
12(0x000c)	√	√	0-5000	Co2 data 0-5000 ppm	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
13(0x000d)	√	√	0-1	Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsstatus 1 Fehler 0 Normal	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
14	√		0	Reserviert	
15	√	√	0-1	Pm2.5 Error: 1 Fehler 0 Normal	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
16	√	√	0-1	Co2 Error 1 Fehler 0 Normal	Die vom Netzwerk empfangenen Daten werden geschrieben
17	√		0	0	
18	√		0	0	
19	√		0	0	
20	√	√	0-1		



### ACHTUNG

- Das Netzkabel darf keine Teile des Geräts in der Nähe der elektrischen Widerstände berühren, um zu verhindern, dass Übertemperaturen das Kabel beschädigen
- Verwenden Sie Netzkabel mit angemessener Wärmeleistung.

## 5.5 Inbetriebnahme



### ACHTUNG

- Die Inbetriebnahmearbeiten müssen unter Einhaltung aller Bestimmungen der vorstehenden Absätze durchgeführt werden.
- Überprüfen Sie, ob das Produkt fachgerecht und in Übereinstimmung mit den Anweisungen in diesem Handbuch installiert wurde.
- Überprüfen Sie den elektrischen Anschluss und die korrekte Befestigung aller Klemmen.
- Überprüfen Sie, ob die Spannung mit der auf dem Typenschild des Geräts angegebenen Spannung übereinstimmt.
- Überprüfen Sie, ob das Produkt an das Erdungssystem angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie vor dem Einschalten, ob alle Verschlussklappen in ihrer Position und gesichert sind.

## 6. Gebrauchsanweisung

- Überprüfen Sie vor dem Gebrauch, ob das Gerät korrekt an der Wand befestigt ist.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf oder unter das Gerät, da diese den Luftstrom behindern können.

### 6.1 Eigenschaften des Produkts

Die wandmontierte Wärmerückgewinnungseinheit, die die Luftreinigung und die Energierückgewinnungsfunktion integriert, besteht aus einem Zuluftventilator, einem Rückluftventilator, einem Wärmetauscher, einem Primärfilter, einem Aktivkohlefilter und einem HEPA-Filter auf der Zuluftseite sowie einem Primärfilter auf der Rückluftleitung. Mit den folgenden Funktionen:

#### 1. Reinigung der Frischluft:

Die Frischluft von außen wird vom Zuluftventilator durch den Primärfilter angesaugt, durchläuft den Wärmetauscher, in dem ein Wärmeaustausch mit der Rückluft im Raum stattfindet; schließlich wird die Frischluft durch den HEPA-Filter weiter gefiltert und ins Innere der Wohnung geleitet; gleichzeitig bläst der Abluftventilator die verbrauchte Luft aus dem Raum nach draußen ab. Dadurch wird die Qualität der Raumluft verbessert.

#### 2. Energierückgewinnung

Im Wärmerückgewinner befindet sich ein Wärmetauscherpaket, das die Wärme aus der Abluft zurückhält und auf die neu einströmende Luft überträgt. Dadurch wird der Wärmeverlust erheblich reduziert und im Vergleich zum Luftaustausch durch Öffnen der Fenster Geld gespart.

## 6.2 Display und Tasten

### • Beschreibung der Displayanzeige

Uhrzeit und Timer einstellen

Erhobener CO2-Wert im Raum

Erhobene Temperatur und Luftfeuchtigkeit im Raum

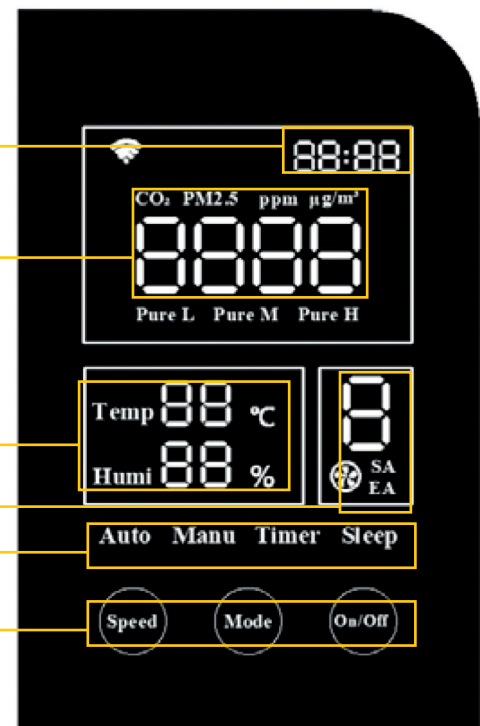
Funktionsgeschwindigkeit

Funktionsweise

SPEED: Einstellung der Geschwindigkeit

MODUS: Betriebsmodus

ON/OFF: einschalten/ausschalten



1. Drücken Sie lange auf die „ON/OFF“-Taste, um die Maschine ein- oder auszuschalten.
2. Drücken Sie nach der Inbetriebnahme die Taste MODUS, um den Betriebsmodus zu wechseln:
  - Auto,
  - Manual,
  - Timer,
  - Sleep,
  - Pure L,
  - Pure M,
  - Pure H.

Hinweis: Beim Einschalten des Geräts ist die Standardeinstellung der Modus AUTO.

Kombinationen	Funktionen
Halten Sie bei eingeschaltetem Lüfter folgende Schaltflächen gedrückt "On/Off" + "Speed"	1. RESET des WLAN 2. Informationen zur Verbindung löschen
Halten Sie bei ein- oder ausgeschaltetem Lüfter "On/Off" + "Mode" gedrückt.	Werkseinstellungen wiederherstellen
Halten Sie bei ausgeschaltetem Lüfter folgende Schaltfläche gedrückt "On/Off"	Adresse RS485 einstellen

## 6.3 Funktionen

### • Modus Auto

Im AUTO-Automatikmodus passt das Gerät den Zuluftvolumenstrom selbstständig an den im Raum ermittelten CO<sub>2</sub>-Wert an, wie in der folgenden Tabelle dargestellt:

Wert CO <sub>2</sub>	Reinheit der Luft	Betriebsgeschwindigkeit
$0 \leq \text{CO}_2 \leq 450$	Ausgezeichnet	1
$450 < \text{CO}_2 \leq 1000$	Gut	3
$1000 < \text{CO}_2 \leq 1500$	Mittel	5
$1500 < \text{CO}_2 \leq 2000$	Schlecht	7
>2000	Sehr schlecht	8

Hinweis: Um stets eine ausreichende Frischluftzufuhr zu gewährleisten, schalten die Ventilatoren im Auto-Modus periodisch automatisch und für kurze Zeit auf höherer Geschwindigkeit als in der Tabelle angegeben. Während dieser Zeit wird die unterschiedliche Geschwindigkeit auf dem Display angezeigt.

### • Modus Manual

In jedem Modus wechselt das Gerät in den „Manuellen“ Modus, wenn der Benutzer die Taste „Geschwindigkeit“ drückt und dann erneut „Geschwindigkeit“ drückt, um die SA/EA-Lüftereinstellung aufzurufen:

- SA = Zuluft (Supply air)
- EA = Abluft (Exhaust air)

Wenn „SA“ blinkt, drücken Sie „Speed“, um die SA-Lüftergeschwindigkeit von Geschwindigkeit 1 bis 8 einzustellen; Drücken Sie „Mode“, um zur Lüftereinstellung „EA“ zu wechseln, „EA“ blinkt, und drücken Sie dann „Speed“, um die Geschwindigkeit von 1 bis 8 einzustellen. Drücken Sie nach der Einstellung „Mode“, um zu speichern und zu beenden. Andernfalls speichert das System automatisch und beendet es nach 15 Sekunden.

### • Modus Timer

Modus über Fernbedienung aktiviert, siehe folgenden Absatz

### • Modus Timer

Modus über Fernbedienung aktiviert, siehe folgenden Absatz

### • Modus Sleep

Im SLEEP-Modus läuft das Gerät mit Geschwindigkeit 1; nach 30 Sekunden nimmt die Helligkeit des Bildschirms selbstständig ab.

• **Reinigungsmodus „PURE L“, „PURE M“, „PURE H“.**

Silence Air Plus verfügt über ein spezielles Design zur Luftreinigung in Innenräumen. Auf der Ansaugluftseite befindet sich ein HEPA-Filter, der zur Reinigung der Innenluft und zur Reduzierung des PM2,5-Gehalts beiträgt.

Oder

Esgibt3Reinigungsfunktionen zurschnellen Verbesserung derRaumluftqualität(Überdrucklüftung); Der Grad der Luftreinigung verbessert sich schrittweise in der Reihenfolge der 3 Modi:

- **Pure L** : Der Versorgungslüfter läuft mit voller Geschwindigkeit (8), während der Abluftventilator mit 70% der Lüfterleistung läuft.
- **Pure M** : Der Versorgungslüfter läuft mit voller Geschwindigkeit (8), während der Abluftventilator mit 50% der Lüfterleistung läuft.
- **Pure H** : Der Versorgungslüfter läuft mit voller Geschwindigkeit (8), während der Abluftventilator mit 30% der Lüfterleistung läuft.

Die Überdruckbelüftung ist in städtischen Gebieten nützlich, in denen die Außenluft stärker verschmutzt ist. Dreifache Filter machen die einströmende Luft sauber, während der Überdruck es der verschmutzten Luft erschwert, durch Türen und Fenster zu gelangen.

**6.4 Fernbedienung**

• **Einführung in die Verwendung von Befehlen**

- ON**            Einschalttaste des Lüfters
- OFF**            Ausschalttaste des Lüfters
- LOCK**            Ausschalttaste des Displays; Drücken Sie erneut, um das Display wieder einzuschalten
- HOUR**            Taste zum Einstellen der Uhrzeit am Gerät; Beim Drücken beginnt die Uhrzeit auf dem Display zu blinken, sodass Sie die gewünschte Zeit mit den Tasten + und – einstellen können.
- MIN**            Taste zum Einstellen der Minuten am Gerät; Beim Drücken beginnen die Minuten auf dem Display zu blinken, so dass mit den Tasten + und – die gewünschte Zeit eingestellt werden kann.



Hinweis: Wenn Sie während der Blinkphase innerhalb von 15 Sekunden keine Aktion ausführen, stoppt das Blinken und die Einstellung wird automatisch gespeichert.

**+/-**            Es handelt sich um Tasten, die in Abstimmung mit den Betriebsarten verwendet werden.

Im MANUAL-Modus mit blinkender „SA“-Anzeige ist es möglich, die Lüftergeschwindigkeit durch Eingabe mit den Tasten + und – anzupassen; Drücken Sie in diesem Display die Taste „Pure H“, um mit der Einstellung der Extraktionsgeschwindigkeit „EA“ fortzufahren (in diesem Fall entspricht die Taste „Pure H“ der Taste „Mode“ auf dem Display); Drücken Sie nach dem Anpassen der EA-Geschwindigkeit erneut „Pure H“, um zu speichern und den Vorgang zu beenden.

- SLEEP**            Ruft die gleiche Funktion ab, die im Display-Manual angegeben ist
- AUTO**            Ruft die gleiche Funktion ab, die im Display-Manual angegeben ist
- TIMER**            bei Betätigung beginnt die Uhrzeit auf dem Display zu blinken; Drücken Sie die Tasten + und –, um den gewünschten Timer mit einem Mindestintervall von 30 Minuten bis



maximal 8 Stunden einzustellen. Der Standardtimer ist auf 00:00 eingestellt. Drücken Sie die Timer-Taste erneut, um die gewünschte Einstellung zu speichern und den Modus zu verlassen; Das Display zeigt wieder die aktuelle Uhrzeit an.

Hinweis: Wenn Sie innerhalb von 15 Sekunden keinen Vorgang ausführen, beendet das Gerät den Vorgang und speichert die Einstellung automatisch.

Nachdem die Timer-Einstellung abgeschlossen ist und Sie die „Timer“-Taste erneut drücken, wird in der oberen rechten Ecke des Displays die verbleibende Zeit für die Timer-Einstellung angezeigt. Zu diesem Zeitpunkt können Sie den Timer erneut einstellen.

Um die Timerfunktion abzubrechen, stellen Sie die Zeit auf 00:00 ein.

Die Tasten PURE L, PURE M, PURE H rufen die gleiche Funktion ab, die im Display-Manual angegeben ist.

## 6.5 WLAN-Steuerung

Silence Air Plus kann über WLAN mit der „Smart Life“-App gesteuert werden, die im Google Play Store (für Android-Geräte) und im Apple App Store (für IOS-Geräte) heruntergeladen werden kann.

Um Silence Air Plus über WLAN zu nutzen, laden Sie die „Smart Life“-App herunter und befolgen Sie die Anweisungen in der App selbst.

to download.



## 6.6 Neue Vorrichtung hinzufügen

A. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon nur mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist (2,4 G, unterstützt kein 5G-Netzwerk oder andere), klicken Sie oben rechts auf der Startseite auf „+“ und geben Sie die Netzwerkübereinstimmung ein.

B. Drücken Sie nach dem Einsetzen bei eingeschaltetem Ventilator lange die Taste "On/ Off" + "Speed", bis das WLAN-Symbol auf dem Bildschirm blinkt. (Ein schnelles Blinken bezieht sich auf die WLAN-Verbindung, während sich ein langsames Blinken auf das Hotspot-Netzwerk bezieht).


C. Wählen Sie „Kleines Hausgerät“ in der Netzwerkanpassungsoberfläche und scrollen Sie zum Punkt „Lüftungssystem (Zigbee)“. Befolgen Sie nach dem Aufrufen der WLAN-Netzwerk-Schnittstelle die Anweisungen Schritt für Schritt, bis das Netzwerk erfolgreich angepasst wurde.

## 6.7 Bedienung des Gerätes

Wenn Sie die Startseite der App aufrufen, klicken Sie auf die Schaltfläche "On/Off", um den Betriebsstatus des Lüfters zu überprüfen, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Geschwindigkeit“, um den Luftstrom anzupassen (verschiedene Modelle entsprechen unterschiedlichen Vorgängen, der Betrieb erfolgt je nach dem entsprechend). gekauftes Modell).

## 6.8 Gerätenamen ändern

A. Klicken Sie auf das Symbol  in der rechten Ecke der Homepage und rufen Sie das Menü auf.

B. Klicken Sie auf das Symbol,  um auf die Einstellungsoberfläche zuzugreifen, und klicken Sie dann auf „name“, um das Gerät umzubenennen. Sobald dieser Vorgang ausgeführt wurde, klicken Sie abschließend auf „Save“.

## 6.9 Geräteautorisierung und -freigabe

A. Die erste Person, die sich mit dem Gerät verbindet, greift auf das Gerätemenü zu (wie in Schritt 6.8 „Ändern des Gerätenamens“ angegeben) und klickt dann auf „Gerätefreigabe“.

B. Rufen Sie das Freigabemenü auf und geben Sie die Gesamtzahl der Konten ein, die Sie teilen möchten, Klicken Sie auf „Fertig stellen“, um den Vorgang abzuschließen.

C. Wenn die Freigabe erfolgreich war, wird das freigegebene Benutzerkonto im Hauptmenü angezeigt.

### 6.10 Gerät entfernen (Gerät entkoppeln)

- A. Rufen Sie das Gerätemenü auf (wie in Punkt 6.8 „Ändern des Gerätenamens“ beschrieben) und klicken Sie dann auf „Gerät entfernen“.
- B. Setzen Sie den Vorgang fort, indem Sie auf „Bindung entfernen“ und anschließend auf „Bestätigen“ klicken. Das Gerät wird entfernt.

### 6.11 Benutzerinformationen ändern

- A. Klicken Sie unten rechts auf der Startseite auf „I“.
- B. Klicken Sie auf das Bild oben, um auf die Benutzerinformationsseite zuzugreifen.
- C. Von hier aus können Sie Ihre Benutzerinformationen bearbeiten, einschließlich Avatar, Benutzername (Spitzname, Kontonummer, Sicherheit usw.).

### 6.12 Trennung von Ihrem Konto

- A. Klicken Sie unten rechts auf der Startseite auf „Me“ und dann auf „Einstellungen“.
- B. Wählen Sie unten „Beenden“, um sich abzumelden.

---

## 7. Wartung



### ACHTUNG

- Jegliche Wartungsarbeiten am Produkt dürfen ausschließlich von professionell qualifiziertem und autorisiertem Personal durchgeführt werden.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von der Hauptstromversorgung getrennt ist, bevor Sie mit Wartungsarbeiten fortfahren.
- Die Inbetriebnahmearbeiten müssen unter Einhaltung aller Bestimmungen der vorstehenden Absätze durchgeführt werden.

### 7.1 Wartung der Filter

#### 7.1.1 Primär- und Sekundärfilter

Auf der Seite des Wärmerückgewinnungsgerätes befinden sich der Primärfilter und der Sekundärfilter des Lufteinlasses von außen. Der Primärfilter des internen Lufteinlasses befindet sich auf der Unterseite des Wärmerückgewinnungsgerätes.

Öffnen Sie die Abdeckungen gemäß den Anweisungen auf dem Gerät und entfernen Sie den Primärfilter und den Sekundärfilter.

- Der sekundäre Außenluftfilter ist nicht waschbar. Es wird empfohlen, den Filter alle 1-2 Monate zu wechseln.
- Die Primärfilter der Außenluft und der Rückluft sind waschbar, es wird empfohlen, sie alle 3-4 Monate zu reinigen.

### 7.1.2 HEPA-Filter

Der HEPA-Filter befindet sich auf der Oberseite des Wärmerückgewinnungsgerätes. Er ist in der Lage, in der Luft vorhandene Partikel mit einer Größe von bis zu 2,5 µm zu filtern. Um auf den Filter zuzugreifen, öffnen Sie einfach den Schutz, indem Sie dem Führungssymbol auf dem Schutz selbst folgen.

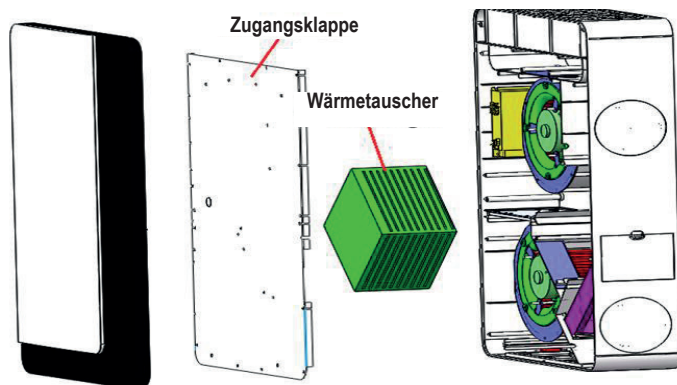
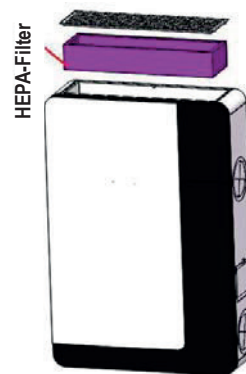
Es wird empfohlen, den HEPA-Filter alle 10-12 Monate auszutauschen.



### 7.2 Wartung des Austauschpaketes

Der Wärmetauscher ist im Wärmerückgewinnungsgerät im mittleren rechten Abschnitt installiert.

1. Entfernen Sie das Gerät von der Wand,
  2. Lösen Sie die 6 langen Schrauben an der Rückseite des Geräts und entfernen Sie die Frontplatte
  3. Schrauben Sie die Zugangsklappe ab
  4. Entfernen Sie den Wärmetauscher.
  5. Reinigen Sie den Wärmetauscher von Staub und Schmutz
- Es wird empfohlen, den Wärmetauscher alle 3 Jahre zu warten oder zu reinigen.



### 7.3 Wartung des Luftqualitätssensors (CO<sub>2</sub>-Sensor)

Um Ausfälle oder Fehlfunktionen zu vermeiden, wird empfohlen, den Sensor regelmäßig zu reinigen.

Entfernen Sie das untere Gitter und entfernen Sie den Primärluftauslassfilter von innen.

Verwenden Sie einen kühlen, trockenen Luftstoß (z. B. einen Haartrockner bei ausgeschaltetem Heißluftwiderstand), um Staub zu entfernen.

### 7.4 Ersatzteile

Cod. ACC300003	Ersatzfilter der Klasse F7 für den externen Lufteinlass für Silence Air
Cod. ACC300004	Ersatz-HEPA-Filter + Aktivkohlefilter für den Lufteinlass für Silence Air
Cod. ACC300005	Ersatz-Abluftfilter für Silence Air
Cod. ACC300006	Austauschpaket für Silence Air

## 8. Diagnose und Fehlerbehebung

Störung	Mögliche Ursache	Behebung
Der Bildschirm lässt sich nicht einschalten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Versorgungskabel getrennt</li> <li>2. Versorgungskabel defekt</li> <li>3. Display defekt</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Versorgungskabel anschließen</li> <li>2. Ersetzen Sie das Kabel durch ein gleichwertiges</li> <li>3. Kontaktieren Sie den Hersteller</li> </ol>
Keine oder falsche Angabe von Temperatur, Luftfeuchtigkeit oder CO <sub>2</sub> -Grad-Werten	Kurzschluss oder unterbrochener Kontakt des entsprechenden Sensors	Kontaktieren Sie den Hersteller
Ungewöhnliches Geräusch	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Kanäle sind nicht ordnungsgemäß gesichert</li> <li>2. Äußere Einwirkungen verstopfen den Kanal</li> <li>3. Lüfterdefekt</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Festigen Sie die Kanäle</li> <li>2. Kontaktieren Sie den Hersteller</li> <li>3. Kontaktieren Sie den Hersteller</li> </ol>
Zu wenig Frischluft	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fremdstoffe verstopfen die Luftkanäle</li> <li>2. HEPA-Filter verstopft</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie die Luftkanäle und befreien Sie sie</li> <li>2. Reinigen oder ersetzen Sie den Filter</li> </ol>
Vorhandensein von Staub in der Luft auf Grund des Wärmerückgewinnungsgerätes	Abgenutzter HEPA-Filter	Ersetzen Sie den HEPA-Filter
Die Belüftungsgeschwindigkeit lässt sich nicht anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurzschluss oder Kontakt unterbrochen</li> <li>2. Defekter Lüfter</li> </ol>	Kontaktieren Sie den Hersteller

## 9. Entsorgung

Alle Außerbetriebnahme-Arbeiten müssen von autorisiertem Personal in Übereinstimmung mit der nationalen Gesetzgebung durchgeführt werden.

Die Entsorgung muss gemäß der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) erfolgen.



Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf dem Gerät weist darauf hin, dass das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss.

Das Produkt muss bei einer separaten Sammelstelle für Elektro- und Elektronikgeräte abgegeben oder beim Kauf neuer gleichwertiger Geräte an den Händler zurückgegeben werden.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, das Gerät am Ende seiner Lebensdauer zu den entsprechenden Sammelstellen zu bringen, unter Androhung der in der geltenden Abfallgesetzgebung vorgesehenen Sanktionen.

Eine ordnungsgemäße getrennte Sammlung für die anschließende Weiterleitung des ausgemusterten Geräts zur Wiederverwertung, Aufbereitung und umweltgerechten Entsorgung trägt dazu bei, mögliche negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit zu vermeiden und fördert die Wiederverwertung der Materialien, aus denen das Produkt besteht.

Für detailliertere Informationen zu den verfügbaren Sammelsystemen wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Entsorgungsdienstleister oder an das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

---

## 10. Garantie

1. Diese Garantie gilt ausschließlich für den Kunden (juristische Person) und nicht für den Endverbraucher (physische Person), an den der Kunde das Produkt geliefert hat.
  2. Die Garantie beträgt 2 (zwei) Jahre ab dem auf dem Lieferschein angegebenen Lieferdatum.
  3. Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler an den Produkten ab. Es erfolgt daher keine Haftung für Mängel, die verursacht wurden durch:
    - ungeeigneten Transport;
    - fahrlässige oder unsachgemäße Verwendung des einzelnen Produkts und in jedem Fall Nichtbeachtung der Angaben in den Installations-, Nutzungs- und Wartungsanweisungen und/oder Handbüchern, sofern zutreffend;
    - Nichteinhaltung der technischen Spezifikationen des Produkts;
    - Reparaturen oder Änderungen, die vom Kunden oder Dritten ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Lieferanten vorgenommen wurden;
    - Anomalien, die durch direkt vom Kunden montierte/hinzugefügte Teile verursacht werden und/oder damit zusammenhängen;
    - fehlende oder unzureichende Wartung;
    - alles andere, was nicht auf ursprüngliche Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen ist.
  4. Bei Produkten, die unter die Garantie fallen, führt der Lieferant den Austausch oder die Reparatur des Produkts oder von Teilen davon durch, die Fehler oder Mängel aufweisen, nachdem er nach eigenem Ermessen das Vorliegen der Fehler oder Mängel beurteilt hat.
  5. Das strittige Produkt muss den Vertretern des Lieferanten stets zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden; Darüber hinaus kann es mit den vom Lieferanten in der Rücksendegenehmigung für Fehler oder Mängel angegebenen Methoden und Bedingungen zurückgegeben werden.
  6. Die vom Lieferanten mit den unter Punkt 3 übernommenen Verpflichtungen (zur Reparatur oder zum Austausch der Produkte in den hierin festgelegten Fällen und unter den hier festgelegten Bedingungen) ersetzen die gesetzlich festgelegten Garantien oder Verantwortlichkeiten. Es wird daher vereinbart, dass, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Lieferanten, jede andere Haftung (ob vertraglich oder außervertraglich), die sich in irgendeiner Weise aus den gelieferten Produkten und/oder deren Weiterverkauf ergibt (z. B. Schadensersatz). (z. B. Schadensersatz, entgangener Gewinn) ist ausdrücklich ausgeschlossen. In jedem Fall darf der Haftungsbetrag des Lieferanten gegenüber dem Kunden den Wert des Kaufpreises des Produkts, für den die Haftung des Lieferanten entstanden ist, nicht übersteigen.
  7. Eventuelle Streitigkeiten bezüglich einer einzelnen Lieferung entbinden den Kunden nicht von der Verpflichtung, die verbleibende Menge an Produkten abzuholen, die in der jeweiligen Bestellung oder aus anderen Bestellungen, die sich von der betreffenden Bestellung unterscheiden, vorgesehen sind.
-



---

**NOTE**  
*NOTES*

Area with horizontal dotted lines for notes.



**Tecnosystemi S.p.A. Società Benefit**

**[www.tecnosystemi.com](http://www.tecnosystemi.com)**

via dell'Industria, 2/4 - Z.I. San Giacomo di Veglia

31029 Vittorio Veneto (Treviso) - Italia

Tel +39 0438.500044 - Fax +39 0438.501516

email: [info@tecnosystemi.com](mailto:info@tecnosystemi.com)



C.F. - P. IVA - R.I.TV IT02535780247

Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.



WATCH OUR  
INSTITUTIONAL VIDEO

